

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

מכרז פומבי מס' 09/2026

**לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה
של מערכת ניהול ובקרת חניה
בתשלום בחניון/ים עירוני/ים בעיר
עפולה**



תכולת חוברת המכרז:

נספח	
א'	הוראות כלליות ותנאים להשתתפות במכרז
א' 1	פרטי המציע
א' 2	מידע בדבר ניסיון קודם של המציע
א' 3	תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות
א' 4	הצהרת המציע
א' 5	נוסח ערבות למכרז (ערבות השתתפות)
א' 6	תצהיר היעדר ניגוד עניינים
א' 7	תצהיר חוק עסקאות גופים ציבוריים
ב'	מפרט השירותים
ג'	חוזה
ד'	אישור עריכת ביטוחים
ה'	הצעת המציע
ו'	נוסח ערבות לחוזה (ערבות ביצוע)
ז'	נספח אבטחת מידע

א. הוראות כלליות

1. הזמנה להציע הצעות

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ ועיריית עפולה (להלן: "**החברה הכלכלית**" ו "**העירייה**") בהתאמה ושיתיהן ביחד "**המזמינה**"), מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות שיפורטו להלן להציע הצעות לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון/ים עירוני/ים הממוקמים ברחבי העיר עפולה בהתאם לקביעת המזמינה וללא מגבלת גודל חניון מינימלי/מקסימלי (להלן: "**החניון**" או "**החניונים**"), הכל כמפורט במסמכי חוברת מכרז זו, לרבות החוזה (נספח ג') ומפרט השירותים (נספח ב') המצורפים לה.

מובהר, כי כל הזכויות בחניון ובכל התקבולים המופקים ממנו יוותרו בכל עת בבעלותה הבלעדית של המזמינה ולמציע שיבחר כזוכה לא תהא כל זכות בחניון/ים בו/הם יידרש ליתן את השירותים בהתאם למכרז זה ו/או זכות כלשהי בסכומים שייגבו בהתאם להנחיות המזמינה מבאי החניונים אשר יהיו בבעלותה הבלעדית של המזמינה בכל עת ללא כל זכות לזכיון למעט הזכות (והחובה) לגבותם בעבור המזמינה ולהעבירם לידי המזמינה בהתאם להוראות מכרז זה והוראות המזמינה כפי שיהיו.

2. לוח זמנים למכרז

2.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

מועד	פעילות
מועד אחרון לשאלות הבהרה 01/07/2026 שעה: 16:00	
מועד אחרון להגשת הצעות 12/07/2026 שעה: 12:00	
תוקף ערבות הגשה למכרז 12/10/2026	

2.2. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה המועד למתן הבהרות וכן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למשתתפים במכרז בהתאם לפרטים שמסרו בעת רכישת מסמכי המכרז.

3. עיקרי ההתקשרות

3.1. המזמינה מעוניינת להתקשר עם מציע לקבלת שירותי אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון המאפשרת בקרה ושליטה מלאה מרחוק, לרבות בקרת כניסה ויציאה, גביית תשלום ושירות לקוחות לצורך הפעלת החניון באופן שוטף, הכוללת לפחות שערים אוטומטיים בכניסה וביציאה מהחניון, צילום ותיעוד של הרכבים הנכנסים והיוצאים, מערכת תשלום אוטומטית המזהה את מספר הרכב ומאפשרת ביצוע תשלום מרחוק באמצעות יישומים ייעודיים וכן מניעת שימוש ללא תשלום, עמדת תשלום באמצעים אלקטרוניים ו/או

כרטיסי אשראי ביציאה מהחניון ועמדת תשלום אוטומטית, והכל בהתאם למפרט השירותים המצורף **נספח ב'** למכרז (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות" ו-"מערכת הבקרה" או "המערכת", בהתאמה).

3.2. למען הסר ספק, מובהר כי מערכת הבקרה תהא בבעלותו של המציע הזוכה, והוא יפרק אותה וישיב את מצב המקום בו הותקנה לקדמותו עם סיום ההתקשרות בין הצדדים. המזמינה שומרת על זכותה לרכוש מהמציע הזוכה את מערכת הבקרה עם סיום ההתקשרות, בתנאים שיקבעו בין הצדדים.

3.3. מובהר כי המזמינה היא המפעילה הבלעדית של החניון (עבור עצמה או בעבור ובשיתוף עם עיריית עפולה) בכל עת והזוכה יספק את השירותים (כהגדרתם במכרז זה) ולרבות יפעיל וינהל עבור המזמינה את מערכת הבקרה בחניון/נים בלבד, לרבות הפעלת השערים האוטומטיים, גביית דמי חניה ממשתמשי החניון הפעלת מוקד שירות זמין 24/7, וכן כל רכיב נוסף המפורט במפרט השירותים (נספח ב'), הכול בהתאם להוראות מכרז זה ונספחיו. לזוכה לא תהא כל זכות, רשות, חזקה, שליטה או מעמד כלשהו בחניון עצמו, בהפעלתו, בניהולו או בשטח החניון, למעט לצורך ביצוע השירותים כמפורט במכרז זה ובהסכם המצורף לו.

3.4. המזמינה תשלם למציע הזוכה תשלום חודשי קבוע בגין השירותים המסופקים על ידו, בהתאם להצעתו הכספית למכרז זה בה ינקוב המציע בתמורה החודשית המבוקשת על ידו בגין השירותים בהתאם למפרט השירותים (נספח ב') ומסמכי מכרז זה.

3.5. יובהר כי כל ההכנסות הנובעות מהפעלת החניון תהיינה שייכות למזמינה בלבד. המציע הזוכה יהא זכאי לתמורה כמפורט בסעיף 5 להלן, ללא כל תלות בהיקף השימוש בחניון והתקבולים הנובעים מהפעלתו.

3.6. שירותי הזוכה יינתנו בחניון/ים עירוני/ים הממוקם/ים ברחבי העיר עפולה עליו/הם תורה המזמינה בהודעה בכתב שתשלח למציע הזוכה. מובהר כי לזוכה אין ולא תינתן בלעדיות באשר להפעלת חניונים אחרים בעיר עפולה, אם וככל שהמזמינה תמסור חניונים אחרים בעיר עפולה להפעלה בידי מפעיל חיצוני, הזוכה מוותר באופן מוחלט וסופי על כל טענה בעניין זה.

3.7. שלב ההקמה

3.7.1. בתוך 30 ימים מיום קבלת הודעת המזמינה על דרישתה להקמת מערכת בקרה בחניון מסוים, ישלים הזוכה את הקמת מערכת הבקרה באותו החניון, כמפורט בהסכם המצורף למכרז זה (נספח ג') וביתר מסמכי המכרז, לאחר הכשרת השטח ככל הדרוש ובכפוף לאישור המזמינה לתוכניות שיפרטו כל עבודות שבכוונת הזוכה לבצע כאמור.

3.7.2. מובהר כי הקמת מערכת הבקרה תבוצע בתיאום עם המזמינה, כאשר בחירת היצרן והטכנולוגיה של המערכת הממוחשבת להפעלת החניון, המכשור שיוצב בחניון (לרבות עמדות תשלום, מצלמות ושערים חשמליים) וכל חלק ורכיב הדרושים להפעלת התקינה של מערכת הבקרה, ייעשו על ידי המציע הזוכה, ובלבד שהמערכת תענה על כל דרישת המכרז. המידע בדבר מערכת הבקרה שיתקין המציע הזוכה יועבר למזמינה במסגרת התוכניות שיועברו לאישור המזמינה כאמור בסעיף 3.7.1 לעיל וסוג המערכת בה מבקש המציע הזוכה לעשות שימוש בחניון הספציפי יהא כפוף גם כן לאישורה של המזמינה.

3.7.3. ככל שהזוכה ישלים את הקמת מערכת הבקרה בטרם חלפו 30 ימים כאמור, יפעיל הזוכה את החניון ממועד ההשלמה ויהא זכאי לתמורה כמפורט בסעיף 5 להלן החל ממועד הפעלת החניון בפועל.

3.7.4. לא הושלמו עבודות הקמת מערכת הבקרה בתוך פרק הזמן האמור לעיל, יחול האמור בהסכם המהווה נספח ג' למכרז זה.

3.8. שלב ההפעלה

3.8.1. עם השלמת הקמת מערכת הבקרה, יחל הזוכה להפעיל את מערכת הבקרה בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו.

3.8.2. מערכת הבקרה תופעל ממוקד שירות של הזוכה. למען הסר ספק, מוקד השירות יימצא מחוץ לשטח החניון. הזוכה אינו נדרש להציב כוח אדם בשטח החניון, אולם נדרש לספק מענה מידי לכל קריאה של משתמשי החניון.

3.8.3. מערכת הבקרה בחניון תופעל לאורך כל שעות היממה בכל ימי השבוע ברציפות או בהתאם לבחירת המזמינה כפי שתהא מעת לעת.

3.8.4. קביעת תעריפי החניה תעשה על ידי המזמינה. כל תקבול כתוצאה משימוש בחניון יועבר (יסלק) במלואו ישירות לחשבון בנק של המזמינה.

3.8.5. מערכת הבקרה תאפשר גמישות ועדכון תעריפי החנייה, לרבות מנויים, כמפורט במפרט השירותים (נספח ב').

3.8.6. באחריות הזוכה יהא לעמוד בדרישות מפרט השירותים (נספח ב'), הכוללות בין היתר, תפעול המערכת, מענה לפניות משתמשי החניון, טיפול בתקלות והנפקת דוחות פעילות לבקשת המזמינה.

3.8.7. ההוצאות והתשלומים השוטפים הקשורים בתפעול החניון יחולו על המזמינה, לרבות תשלום דמי ארנונה, ותחזוקת וניקיון שוטף של החניון, כמפורט בהסכם (נספח ג').

3.8.8. הזוכה יהיה אחראי לקבלת כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או היתרים הנדרשים לצורך מתן השירותים מכל הרשויות המוסמכות, לרבות העירייה, רשויות כיבוי אש, רשויות ביטחון ובטיחות וכיו"ב, לרבות רישיון עסק ו/או לפעול לחידוש האישורים ו/או ההיתרים הקיימים במועדים הנדרשים.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תקופת ההתקשרות עם המציע שהצעתו תקבע כהצעה הזוכה תהיה למשך עשרים וארבעה (24) חודשים. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, בכל פעם, לתקופה נוספת של שנים עשר (12) חודשים (להלן: "**תקופות ההארכה**"), על ידי מתן הודעה מוקדמת למציע הזוכה בכתב שלוש (30) יום לפני תחילתה של כל תקופה מוארכת ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על סך של חמש (5) שנים.

4.2. מועד תחילת ההתקשרות הינו בתוך 14 ימים ממועד חתימת הצדדים על ההסכם (נספח ג'), אלא אם בהודעת הזכייה שתשלח מהמזמינה יצוין מועד אחר.

4.3. מובהר בזאת כי כל התנאים וההתחייבויות במכרז זה ובהסכם המצורף לו יחולו בשינויים המחויבים גם על תקופות ההארכה, ככל שימומשו.

4.4. על אף האמור לעיל, מובהר כי המזמינה תהא רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל טעם שהוא, להביא את תקופת ההתקשרות לסיום מוקדם ובלבד שנתנה על כך הודעה מוקדמת בכתב למציע הזוכה. במקרה כאמור יהא הזוכה זכאי לתשלום בגין חודש שירותים נוסף מעבר למועד הפסקת השירותים שינקב בהודעת המזמינה.

5. תמורה

5.1. בתמורה לתפעול וניהול מערכת הבקרה ומתן השירותים במלואם, בהתאם לתנאי מכרז זה והסכם ההתקשרות (נספח ב'), יהא הזוכה זכאי לתשלום חודשי קבוע בעבור כל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה על ידי הזוכה, בהתאם להצעתו הכספית של המציע במכרז (נספח ה') ובתוספת מע"מ כדין (להלן: "**התמורה**").

5.2. בנוסף, תשלם המזמינה סכום חד פעמי בסך של 5,000 ₪ בתוספת מע"מ עבור הצבת והתקנת הציוד הנדרש להקמת מערכת הבקרה בחניון וביצוע הבדיקות הנדרשות להפעלתה.

5.3. מובהר כי התמורה כאמור תשולם בעבור כל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה על ידי הזוכה, ללא תלות בגודל החניון, מספר מקומות החניה, היקף התנועה, מורכבותו, מאפייניו הפיזיים או כל פרמטר אחר, וכי התמורה לא תשתנה בכל מקרה עקב הבדלים בין חניונים שונים.

5.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמינה שומרת על זכותה לקבוע כי בחניונים בעלי מאפיינים ייחודיים או חריגים (ככל שיהיו), התמורה תחושב על בסיס ההצעה הכספית של המציע הזוכה, בשינויים יחסיים בהתאם למהות ותוכן ההתקשרות באותו חניון, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ובכפוף להוראות הדין. מובהר למען הסר ספק כי מטרת סעיף זה לאפשר הקטנת התמורה מקום בו הדבר סביר/מתבקש לאור הבדלים הקיימים לגבי חניון מסוים ולא יתאפשר תשלום תמורה מוגדלת מכוחו.

1.1. למען הסר ספק, מובהר כי כל העלויות הכרוכות בהתקנת והפעלת המערכת ומתן מלוא השירותים המפורטים במפרט השירותים (נספח ב') וכל רכיב נלווה אחר - ישוקללו במלואם על ידי המציעים במסגרת הצעתם הכספית, ולא תשולם בגינם כל תמורה נוספת או נפרדת על ידי המזמינה.

ב. תנאים להשתתפות במכרז והוראות נוספות

6. כללי

6.1. במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על **כל** התנאים המפורטים בפרק זה להלן ואשר באפשרותם לספק את השירותים המפורטים במכרז זה על נספחיו במלואם. **מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים יפסלו.**

7. תנאי סף מקצועיים

7.1. למציע ותק של לפחות 7 שנים במתן שירותים נשוא מכרז זה במסגרתם הקמה ואחריות תפעול מלאה על מערכות בקרה לחניונים כולל תחזוקת מערכת, ניהול חניון וגביית תשלומים.

7.2. למציע ניסיון בהקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקה של מערכות גבייה ובקרה לחניונים, העונות על

הדרישות המפורטות במפרט השירותים (נספח ב'), בלפחות 5 חניונים (שהחניה בהם כרוכה בתשלום) הכוללים יחד 2,000 מקומות חניה לפחות, וזאת במשך 3 שנים רצופות, שתחילתן לא מוקדם מיום 1.1.2019, כאשר כל אחד מהחניונים מקיים את כל התנאים הבאים במצטבר:

- 7.2.1. החניון כולל לפחות 2 נתיבים פעילים;
- 7.2.2. החניון מאפשר חניה לחונים מזדמנים ולמנויים קבועים;
- 7.2.3. המערכת הקיימת בחניון מבוססת על מצלמות זיהוי מספר רכב LPR המותקנות בנתיבי הכניסה והיציאה מהחניון המזהות מספרי כלי רכב;
- 7.2.4. המערכת הקיימת בחניון מאפשרת תשלום דמי חניה באמצעות אשראי ואמצעי תשלום דיגיטליים בעמדות תשלום אוטומטיות ובנתיבי יציאה וכן באמצעות יישומים ייעודיים, ועומדת בתקן EMV;
- 7.2.5. כניסה ויציאה מהחניון וכן תשלום בגין השימוש בו נעשים באמצעות מערכת בקרה והחניון נפתח לשימוש לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;
- 7.2.6. המציע הקים את המערכת בחניון ומעניק ללקוח שירותי הפעלת מערכת, תמיכה ותחזוקה למערכת שהותקנה בחניון באופן רציף ממועד ההתקנה ועד למועד האחרון להגשת ההצעה במכרז.
- 7.2.7. המציע מעניק מעטפת מלאה של ציוד ותפעול מלא (A-Z) של המערכת.
- 7.2.8. המערכת שמפעיל המציע מאפשרת גיבוי מלא של בסיס נתונים.

• **להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה המציע יצרף נספח א' 2 מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד.**

7.3. המציע מפעיל מוקד שירות לקוחות פעיל פנימי המיועד לפעילות החניונים המאויש על ידי עובדי המציע ועוסק בתפעול ותמיכה בתקלות למערכת אשר פועל 24/7 ומסוגל לתפעל מרחוק את עמדות הקצה, שישמש כמוקד שירות לחניונים/ים למשך מלוא תקופת ההתקשרות.

• **להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה המציע יצרף נספח א' 2 מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד.**

8. **איתנות פיננסית**

המציע הנו בעל מחזור הכנסות שנתי של לפחות 1 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות משירותי ניהול ותפעול מערכות בקרה לחניונים, ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

• **להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה יצרף המציע אישור רו"ח בדבר מחזור כספי בתקופה האמורה.**

9. **תנאי סף לעניין מעמדו המשפטי של המציע**

9.1. **המציע הינו אישיות משפטית אחת בלבד אשר נמנית אל אחת מהקטגוריות המפורטות להלן:**

- 9.1.1. תאגיד רשום כדין בישראל, לרבות חברה בע"מ, שותפות רשומה או עמותה, אשר נרשם ברשם המתאים לפי דין.
- 9.1.2. אדם פרטי, אזרח ותושב ישראל, בעל רישום תקף כעוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

9.2. **מציע שהינו תאגיד יצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:**

- 9.2.1. נסח חברה עדכני;

9.2.2. אישור בדבר מורשי חתימה בתאגיד המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייבו בחתימתם על מסמכי המכרז מאושר על ידי עו"ד או רו"ח, בתוקף לשנת 2025.

9.3. המציע יצרף להצעתו תעודת עוסק מורשה בתוקף.

9.4. מובהר כי מערכת היחסים בין הצדדים תהא של מזמין וקבלן ואין ולא יהיו בין הקבלן ו/או בין מי מטעמו לרבות עובדיו לבין המזמינה ו/או לבין העירייה יחסי עובד ומעביד.

9.5. אין להגיש הצעה על ידי מספר גורמים במשותף.

9.6. יש לצרף את פרטי המציע - בנוסח המצורף **כנספח א'1** למכרז.

10. ערבות מכרז

10.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק ישראלי ו/או תאגיד ביטוחי ישראלי מוכר שברשותו רישיון תקף לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, על שם המציע בלבד, בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), שתהיה בתוקף עד ליום 12/10/2026 בנוסח המצורף **כנספח א'5** למכרז, ובנוסח זה בלבד.

10.2. המזמינה תהיה רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה. ערבות זו תוחלף בעת חתימת החוזה בערבות ביצוע בהתאם למפורט בחוזה (נספח ג').

10.3. **יש להקפיד על נוסח הערבות.** על ערבות ההצעה להיות בנוסח המצורף לחוברת מכרז זו. לא תתאפשר השלמה או תיקון של הערבות שתוגש על ידי מציע פלוני.

10.4. נדרשת זהות מלאה בין מבקש ערבות ההצעה לבין המציע.

10.5. החברה הכלכלית תהא רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף ערבות ההצעה בתקופה נוספת, כפי שתמצא לנכון. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה, על אף בקשת החברה הכלכלית, שקולה לחזרה מההצעה.

10.6. הערבות הבנקאית תוכנס למעטפה נפרדת בתוך המעטפה בה מוגשת הצעת המציע.

10.7. **הצעה שלא צורפה אליה ערבות תפסל על הסף.**

11. עמידה בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים שלהלן כשהם חתומים על ידו ומאומתים ככל הנדרש:

11.1. אישור תקף על ניהול ספרים כדין מאת פקיד שומה או יועץ מס, או רואה חשבון.

11.2. אישור תקף על ניכוי מס במקור/ או פטור מכך.

11.3. תצהיר על העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976 – קיומו של תנאי זה יעשה בדרך של חתימת **נספח א'3**.

11.4. תצהיר על עמידת המציע בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976 המצורף **כנספח א'7 למכרז**.

12. דרישת פרטים מהמציע

המזמינה תהא רשאית, במסגרת הצעתו של המציע, לפי שיקול דעתה, לפנות ו/או לדרוש מהמציע ו/או ללקוחותיו לצורך אימות או השלמת או הבהרה מסמכים ו/או אסמכתאות ו/או פרטים נוספים המפורטים בהצעתו וכן לפנות למציע לצורך השלמת מסמכים, לשביעות רצונה המלא ורשאית היא לעשות כן בכל עת גם לאחר פתיחת ההצעות והמציע יהא חייב לספק את הפרטים בתוך המועד שנקבע.

13. תשלום בגין רכישת מסמכי המכרז

תשלום בסך של 300 ₪, בתוספת מע"מ, בגין רכישת חוברת המכרז מהווה תנאי להשתתפות בו. הצעה שתוגש ללא אישור כאמור – תיפסל.

- לשם הוכחת התשלום, יש לצרף העתק קבלה על שם המציע.

14. עיון במסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של המזמינה <https://aec.co.il> (בשים לב שהגשת הצעה למכרז מחייבת רכישת חוברת המכרז והגשת ההצעה באופן ידני כמפורט בחוברת המכרז).

15. הליך הבהרות

15.1. החל מיום פרסום מכרז זה ועד ליום 01/07/2026 (כולל) רשאי כל רוכש מכרז לפנות לחברה הכלכלית בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת lga0206@afula.muni.il, ולהעלות בקשה להבהרה או שאלה הקשורה בהליך זה.

15.2. שאלות או בקשות הבהרה יועברו תוך ציון הסעיף, העמוד והמסמך הספציפיים לגביהם נשאלת השאלה ובפורמט וורד כדלקמן –

שאלה מס'	מס' עמוד/ מס' נספח	מס' סעיף	שאלה
1.			
2.			

15.3. למזמינה קיים שיקול דעת מוחלט במתן התשובות. המזמינה אינה מתחייבת להשיב לשאלות כלשהן, או לכל השאלות.

15.4. מסמך הבהרות יישלח לכל רוכשי המכרז, מבלי לחשוף את תוכן הפניה ואת זהות הפונה. בעקבות הליך ההבהרות, יוכן מסמך מסכם, אשר ירכז את הפניות, השאלות, ההסתייגויות וכן נושאים ודגשים למציעים (ככל שתראה המזמינה לנכון). המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות שיופנו אליה ואינה מחויבת להציג במסגרת מסמך הבהרות שישלח למציעים השונים.

15.5. מובהר כי, הסברים ותשובות שניתנו בעל פה ואשר לא הופצו בכתב אינם מהווים חלק ממסמכי ההליך, וכי אך ורק תשובות בכתב תחייבנה את החברה הכלכלית.

15.6. **מסמך ההבהרות ייחתם על ידי המציע ויצורף לחוברת ההצעה ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

16. מבנה ההצעה

16.1. הצעת המציע תעשה באמצעות הגשת חוברת מכרז זו במלואה כשהיא חתומה בכל עמוד על ידי מורשי החתימה של המציע ומצויה בתוך מעטפה ללא כל כיתוב או סימון למעט מספר המכרז, ותוך שבמעטפת ההצעה תימצא מעטפה נוספת ובה הערבות הבנקאית. תשומת לב המציעים לחובתם לכלול את כלל מסמכי המכרז בהצעתם, לרבות טופס הצעת המציע המצורף לחוברת זו **כנספת ה'.**

16.2. להצעתו יצרף המציע את נספח א'2 שהינו טופס פירוט ניסיונו הקודם של המציע במסגרתו יפרט המציע את ניסיונו ויספק פרטי קשר עם ממליצים לגבי עבודתו לשם מתן אפשרות למזמינה לבצע בדיקות וחקירות כפי שתמצא לנכון. ככל שיידרש לכך המציע, יספק פרטים נוספים בהתאם לדרישות המזמינה, אף לאחר פתיחת תיבת ההצעות.

16.3. המציע אינו רשאי לצרף להצעתו כל חומר נוסף, שאינו נדרש במפורש. המזמינה תתעלם ולא תתחשב בצירוף כאמור. ככל שיידרש לכך המציע, יספק פרטים נוספים בהתאם לדרישות המזמינה, אף לאחר פתיחת תיבת ההצעות.

16.4. ההצעה תוגש בעברית. מסמכים שאינם בעברית או באנגלית (ככל שקיימים) – יש לתרגם לעברית ולצרף להצעה גם את המסמכים בשפת המקור.

16.5. לצורך בחינת רכיב האיכות, יצרף המציע להצעתו תיאור מפורט של מנגנון השירות המוצע (לרבות, אך לא רק, מפרט טכני מלא, נתונים הכוללים זמינות מוקד, זמני תגובה, זמני תיקון, נוהלי טיפול בתקלות, תחזוקה מונעת, מערך טכנאים, זמינות חלפים, מערכות ניטור ובקרה מרחוק) מכתבי המלצה, תכנית להטמעת המערכת בחניון עירוני וכן תכנית תחזוקה ותמיכה טכנית. המזמינה תהא רשאית לדרוש השלמות פרטים כפי שיראה דרוש בעיניה ודרישתה תחייב את המציעים כאילו הופיע במקור במכרז זה. מובהר כי במקרה של אי היענות לדרישות המזמינה כאמור תהא המזמינה להסיק מסקנות בהתאם ואף לפסול את ההצעה ככל שאי המענה ימצא ככזה המאיין את יכולת המזמינה לבצע בדיקה עניינית ומקצועית.

17. הגשת ההצעה

17.1. את ההצעה יש להגיש באופן ידני בלבד (ולא בדואר או בדרך אחרת) בשני עותקים ובדרך של הכנסת מעטפה סגורה וחתומה לתיבת המכרזים שבמשרדי המזמינה בכתובת גיורא יוספטל 26, בניין ברוש, קומה שנייה, עפולה, כשהמעטפה האמורה נושאת את מספר המכרז בלבד ובתוכה כלל מסמכי חוברת מכרז זו (ומסמכי הבהרות ככל שיהיו) והמסמכים אותם נדרש המציע להמציא במסגרת הצעתו, עד לא יאוחר מיום 12/07/2026, מובהר כי הצעות שלא תוגשנה באופן האמור תיפסלנה.

17.2. ההצעה תכלול את חוברת המכרז על נספחיה וכן כל מסמך נלווה והיא תאוגד באופן שימנע את התפרקותה.

17.3. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות לא תיבחן.

17.4. כל עמוד בחוברת ההצעה, לרבות המסמכים והנספחים הנלווים לו, ייחתם בחותמת המציע (במקרה של תאגיד) ובחתימת מקור של מורשה/מורשי חתימה מטעמו.

17.5. החוזה, לרבות נספחיו, ייחתם בעמוד האחרון של החוזה בחותמת המציע ובחתימתו, וביתר העמודים – בחותמת ובחתימה בראשי תיבות של המציע. מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום אך ורק מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע.

17.6. הגשת הצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך, שהמציע קרא את כלל מסמכי המכרז, הבין את האמור בהם ונתן להם את הסכמתו הבלתי מסויגת.

17.7. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי במקרה שמציע לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל במכרז זה ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויק/ים ו/או שאינם/ם אמיתיים/ים, רשאית, החברה הכלכלית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה העדיפה לאחר ביצוע בדיקה איכותנית.

17.8. אי מסירת פרטים כנדרש במסמכי המכרז ובפרט פרטים בדבר ניסיונו הקודם של המציע ופרטי השכלתו, יכול ויובילו לפסילת ההצעה. כמו כן, הוספת כל הסתייגות מהוראות המכרז ו/או המחירים הקבועים בו ו/או כל פרט שבו, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

17.9. למזמינה קיימת הזכות, לפי שיקול דעתה, להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות.

18. ההצעה הכספית

18.1. על המציע להגיש הצעה לסך החודשי המבוקש על ידו בגין אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של כל מערכת בקרה בכל חניון שיקבע מעת לעת על ידי המזמינה, לרבות אספקת והתקנת המכשור שיוצב בכל חניון כאמור (עמדות תשלום, מצלמות ושערים חשמליים), הכל בהתאם למפרט השירותים (נספח ב').

18.2. הצעת המחיר תכלול את התמורה החודשית האחידה המבוקשת על ידי המציע עבור הקמת והפעלת מערכת הבקרה ומתן כלל השירותים הנדרשים במכרז זה בכל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה בהתאם להודעת המזמינה בנדון, בתוספת מע"מ. הצעת המחיר תוגש בטופס הצעת המציע (נספח ה') כשכל פרטיה מולאו וכשהיא חתומה על ידי המציע במקום המיועד לכך.

18.3. כאמור לעיל, התמורה החודשית המוצעת על ידי המציע בהצעתו הכספית הינה מחיר אחיד אשר יחול על כל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה בהתאם להודעת המזמינה, ללא תלות בגודל החניון, מספר מקומות החניה, היקף התנועה, מורכבותו, מאפייניו הפיזיים או כל פרמטר אחר, וכי המחיר המוצע לא ישתנה עקב הבדלים בין חניונים שונים, ככל שקיימים, בכפוף לאמור בסעיף 5.4 לעיל.

18.4. מובהר, כי כל העלויות הכרוכות בהתקנת והפעלת המערכת ומתן מלוא השירותים המפורטים במפרט השירותים (נספח ב'), לרבות מתן שירות למזמינה ושירות ללקוחות החניון לרבות לאחר הפעלת המערכת וכל רכיב נלווה אחר- ישוכללו במלואם על ידי המציעים במסגרת הצעתם הכספית. בהתאם לכך, בהגשת הצעתו זו, מצהיר המציע כי הצעת המחיר כוללת ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה כל העבודות, הצידוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם וכל הדרוש לביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, לא תתווסף למחיר התמורה תוספת מכל סוג שהוא אלא אם נקבע אחרת ובמפורשות במסמכי המכרז.

18.5. עליות מחירים ו/או עליות בשיעורי המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את המחיר שבהצעת המציע.

18.6. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות שיחתם בין המציע הזוכה לבין המזמינה, המצורף כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

19. דירוג ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה ייעשו על פי המשקל הבא:

19.1. הצעות המציעים ייבחנו תחילה לעניין עמידתן בתנאי הסף, לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים על פי המכרז. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף ייפסלו. הצעות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו ויקבלו ניקוד באופן זה:

19.2. **רכיב הצעת המחיר - 70% מהניקוד הכולל:** הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה למירב הנקודות לרכיב זה, קרי- 70 נקודות. יתר ההצעות יזכו לניקוד באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, בהתאם לנוסחה שלהלן:

ניקוד ההצעה	=	70	*	מחיר הצעה הזולה ביותר
הנבחנת				מחיר ההצעה הנבחנת

19.3. **רכיב איכות ההצעה - 30% מהניקוד הכולל:** ההצעות תיבחנה גם ביחס לאיכותן, בהתאם לקריטריונים שלהלן:

19.3.1. 15 נקודות - בגין התרשמות הוועדה מניסיון המציע בתחום התקנה, תחזוקה, הפעלה וניהול של מערכות בקרה לחניונים;

19.3.2. 15 נקודות - בגין התרשמות הוועדה מיכולת המציע לעמוד במלוא התחייבויותיו על פי מכרז זה וההסכם, לרבות איכות, היקף, זמינות ועילות מנגנון השירות, ההפעלה, התחזוקה והתמיכה שהמציע מציע במסגרת הצעתו. לשם כך, תבחן הוועדה, בין היתר, את הקריטריונים הבאים:

19.3.2.1. התרשמות ועדת המכרזים או ועדת בחינה מטעמה מרמת הידע, הניסיון והמיומנות המקצועית של המציע בהקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכות בקרה וניהול חניה מתקדמות;

19.3.2.2. התרשמות ועדת המכרזים או ועדת בחינה מטעמה מניסיון המציע בהתקשרות עם רשויות מקומיות ו/או גופי סמך ו/או גופים ציבוריים.

19.3.2.3. התרשמות ועדת המכרזים או ועדת בחינה מטעמה מאיכות מנגנון השירות של המציע, נוהלי גיבוי ורציפות תפעולית;

19.3.2.4. התרשמות ועדת המכרזים או ועדת בחינה מטעמה מאיכות מערך האחזקה והתמיכה, מספר הטכנאים המועסקים ומנהלי תחזוקה מונעת;

19.3.2.5. איכות ויציבות מערכת הבקרה המוצעת, לרבות יכולות בקרה מרחוק, אמינות השערים האוטומטיים, מערכות זיהוי לוחיות רישוי, מערכות גבייה אוטומטית, עמדות תשלום, מנגנוני מניעת שימוש ללא תשלום ויכולת אינטגרציה עם יישומים חיצוניים;

19.4. בהתאם לאמות המידה המפורטות לעיל ישוקלל מספר הנקודות לגבי כל מציע, אשר יהווה את ניקוד ההצעה שלו.

19.5. למזמינה שמורה הזכות לחקור ולדרוש מהמציע פרטים והבהרות בכל הקשור להצעתו, אפשרויותיו

הכספיות, יכולותיו וניסיונו המקצועי, לרבות הצגת מסמכים נוספים להוכחת כשירותו, ניסיונו, מידת התאמתו, יכולת פיננסית, וכיו"ב, והמציע יהיה חייב להמציא הפרטים וההבהרות שיידרשו. סרב המציע למסור מסמך, הסבר, נתון או ניתוח כלשהו, רשאית המזמינה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה, ואף לפסול את ההצעה.

19.6. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעתו של מי שלמזמינה או לעירית עפולה ניסיון עבר שלילי עימו במסגרת התקשרות של המזמינה או עיריית עפולה עימו ובמקרה כאמור תפעל המזמינה בהתאם להוראות הדין ולרבות מתן זכות שימוע למציע שנפסל כאמור.

19.7. אין ועדת המכרזים מתחייבת לקבל את ההצעה שלה הניקוד הגבוה ביותר או הצעה כשלהי.

20. קניין מסמכי המכרז

הזכויות הקנייניות במכרז זה ובכל המסמכים המצורפים להסכם למכרז זה הן של המזמינה. המציע אינו רשאי להשתמש במסמכים אלו לשום מטרה אחרת מלבד עריכת הצעה למכרז זה.

21. אחריות

21.1. המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

21.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי המזמינה.

22. תוקף ההצעה

22.1. ההצעה תעמוד בתוקפה כל עוד ערבות המכרז בתוקף, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא.

22.2. המזמינה תהא רשאית לבחור, נוסף על הזוכה במכרז, גם כשיר שני ושלישי אשר עימם יחתם הסכם על פי מכרז זה ככל שהמציע שיבחר כזוכה לא יחתום על הסכם עם המזמינה מכל סיבה שהיא. מובהר כי במקרה של פסילת ההצעה הזוכה ו/או אי חתימת חוזה עם המציע שיבחר כזוכה תפנה המזמינה לכשיר השני וככל שלא יחתם הסכם עימו, תפנה לכשיר השלישי.

22.3. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

22.4. ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר פקיעת תוקף ההצעה, ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

23. חתימה על החוזה

23.1. כתנאי לחתימת החוזה על ידי המזמינה, יידרש הזוכה להמציא למזמינה, בתוך המועד שייקבע בהודעת הדרישה ולא יותר מ- 7 ימי עבודה מיום ההודעה על הזכייה, את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, לרבות אישור תקף על קיום ביטוחים (נספח ד') וערבות ביצוע בנוסח המצורף כנספח ו' לחוברת המכרז.

23.2. אי המצאת המסמכים בתוך המועד שהוקצב לכך מהווה הפרה של תנאי המכרז. במקרה כזה תהיה החברה הכלכלית רשאית להכריז על ביטול זכייתו של המציע במכרז, וכן לחלט את הערבות שצורפה על ידי המציע להצעה. כל זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה הכלכלית להיפרע מהמציע בגין כל נזק נוסף שייגרם לה כתוצאה מההפרה.

23.3. המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים, כי על אף האמור לעיל, תחילת ביצוע העבודות נשוא המכרז מותנים במתן אישור מהמזמינה ב"צו התחלת עבודה" והזמנת עבודה, היה ומכל סיבה שהיא לא יינתן צו כאמור, במהלך 3 חודשים מיום סיום הליכי המכרז יתבטל המכרז ותוצאותיו ולמציע במכרז לא תהא כל עילת תביעה בקשר לביטולו של המכרז בין אם נתקבלה אצלו ובין אם לא נתקבלה אצלו הודעת זכייה.

24. ביטוחים:

24.1. הזוכה ימציא למזמינה את אישור המבטח בהתאם לנוסח אישור עריכת ביטוחים המצורף כנספח ד', למסמכי המכרז, ולתנאי החוזה (נספח ג').

24.2. הביטוחים יערכו על חשבון המציע הזוכה באמצעות חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין.

25. הצעה תכסיסנית

הצעה תכסיסנית או שיש בה משום חוסר תום לב או שאין לה בסיס כלכלי לדעת ועדת המכרזים, תיפסל.

26. ביטול המכרז

החברה הכלכלית תהא רשאית, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים כלשהם בשל ביטול המכרז.

27. דגשים והוראות נוספות

27.1. מובהר, כי שירותי הזוכה על פי מכרז זה הם שירותים הדורשים יחסי אמן אישי מוגברים מהמועסקים במתן השירותים מטעם המציע-הזוכה, ועל כן, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל זכות אחרת של המזמינה, המזמינה שומרת לעצמה הזכות שלא לאשר כל שינוי בזהות מעניק השירותים בפועל על פי מכרז זה.

בכבוד רב,

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

נספח א' 1

פרטי המציע

	שם המציע
	כתובת המציע
	מספר טלפון
	מספר נייד
	מספר פקס'
	כתובת דוא"ל (E-MAIL)

פרטי איש קשר מטעם המציע		
שם איש הקשר	תפקיד	כתובת דוא"ל
מס' טלפון	מס' פקס'	מס' טלפון נייד

מעמד המציע

צורת ההתאגדות של המציע ☐ חברה ☐ עמותה ☐ שותפות ☐ עוסק מורשה, אחר: _____

מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) _____

מורשי החתימה בשם המציע ותפקידם אצל המציע:

שם	ת.ז.	תפקיד בתאגיד

נספח א' 2**תצהיר בדבר ניסיון קודם של המציע**

לכבוד

ועדת המכרזים,

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

א.ג.נ,

הנדון: מכרז מס' 09/2026 לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניונים/עירוניים/בעיר עפולה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ (תפקיד המצהיר) ב- _____ (שם המשתתף) (להלן: "המשתתף ו/או "המציע"), והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

2. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף הריני להצהיר כי למציע ניסיון קודם בהתאם למפורט להלן:

27.2. להוכחת עמידות המציע בתנאי סף 7.2:

27.3. למציע ניסיון בהקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקה של מערכות גבייה ובקרה לחניונים, העונות על הדרישות המפורטות במפרט השירותים (נספח ב'), בלפחות 10 חניונים (שהחניה בהם כרוכה בתשלום), וזאת במשך 3 שנים רצופות, שתחילתן לא מוקדם מיום 1.1.2019, כאשר כל אחד מהחניונים מקיים את כל התנאים המפורטים בסעיף 7.2 לעיל, כדלקמן:

מועד סיום הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט	מיקום החניון	תיאור החניון, תכולת העבודה ומערכת הבקרה	פרטי איש קשר [שם + טלפון]	המזמין	
						1. 1.
						2.
						3.
						4.
						5.

מכרז פומבי 09/2026 החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

חתימתי מאשרת בזאת כי קראתי הבנתי ואני מסכים לכל האמור
חתימה + חותמת

						6.
						7.
						8.
						9.
						10.

3. **להוכחת עמידות המציע בתנאי סף 8.2:** המציע מפעיל מרכז קריאות שירות לתפעול ותמיכה בתקלות למערכת אשר פועל 24/7 ומסוגל לתפעל מרחוק את עמדות הקצה, שישמש כמוקד שירות לחניון מושא המכרז למשך מלוא תקופת ההתקשרות, כדלקמן:

כתובת מוקד השירות: _____
 המרחק בין החניון ובין מוקד השירות: _____
 זיקה לנכס (בעלות/שכירות): _____
 פרטי בעל הנכס (ככל שהנכס אינו בבעלות המציע): שם מלא _____, טל' _____.
 זמני פעילות מוקד השירות: _____

4. **לצורך ניקוד הצעת המציע בהיבט האיכותי, יצרף המציע להצעתו מספר רב ככל הניתן של המלצות כתובות של לקוחות שפורטו בטבלת הניסיון לעיל. כמו כן, יצרף המציע להצעתו תיאור מפורט של מנגנון השירות המוצע (לרבות, אך לא רק, מפרט טכני מלא, נתונים הכוללים זמינות מוקד, זמני תגובה, זמני תיקון, נוהלי טיפול בתקלות, תחזוקה מונעת, מערך טכנאים, זמינות חלפים, מערכות ניטור ובקרה מרחוק), תכנית להטמעת המערכת בחניון עירוני וכן תכנית תחזוקה ותמיכה טכנית.**

_____ חתימה + חותמת המציע:

אישור עו"ד

אני, עורך דין _____ מאשר בזה כי ביום _____, הופיע בפניי מר/גב' _____ אשר זיהה את עצמו בפניי בתעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ חתימה

_____ חותמת

נספח א' 3

תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות

אני הח"מ _____ נושא ת"ז שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני הח"מ מגיש את התצהיר בשם, _____, מספר מזהה _____ (להלן: **"המציע"**), בו אני מורשה חתימה ומוסמך לחייב את המציע בחתימתי.

תצהיר זה נעשה בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן – **"החוק"**) וההגדרות המצויות בו, ובתמיכה למכרז מספר 09/2026 לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניונים/עירוניים בעיר עפולה (להלן: **"המכרז"**).

עד למועד מתן תצהירי זה לא הורשע המציע ו/או בעל זיקה אליו ו/או מעניק השירותים על פי מכרז זה מטעם המציע ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק, ואם הורשע ביותר משתי עבירות - הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור עו"ד

אני, עורך דין _____ מאשר בזה כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה את עצמו בפניי בתעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

נספח א' 4

הצהרת המציע

אני הח"מ _____ נושא ת"ז _____ שמספר _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספר _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת, בקשר עם מכרז פומבי 09/2026 לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון עירוני בעיר עפולה עבור החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ ו/או עבור עיריית עפולה (להלן: "המכרז" ו "המזמינה" בהתאמה), כדלקמן:

1. הוראות המכרז והחוזה המצורף למכרז ידועות ומקובלות עלי ואני מתחייב לקיים ללא סייג את התחייבויות המציע על פי המכרז, החוזה על נספחיו, הצעת המציע ועל פי דין.
2. המציע הינו בעל הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות, הכישורים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים על פי החוזה, ונכון למועד הגשת הצעת המציע, לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע או למנהל מטעמו לקיים התחייבויותיהם על פי המכרז, החוזה, הצעת המציע או על פי דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור.
3. כל הנתונים שפורטו על ידי המציע במסגרת הגשת הצעתו למכרז זה ובפרט אלו המצויינים בהצעת המציע ובמסמך פירוט בדבר ניסיון קודם של המציע נבדקו על ידי ואני מאשר את היותם נכונים ומדויקים.
4. הבנתי את העבודות המתוארות במסמכי המכרז, את היקפן ואת דרישות המזמינה מהמציעים במכרז ומהמציע שיבחר כזוכה במכרז ובהתאם לכך נתקבלה החלטתי להגיש הצעתי למכרז.
5. יש בכוחו של המציע להשיג את כל הדרוש על מנת לבצע את העבודות נשוא המכרז על הצד הטוב ביותר.
6. הצעה זו מוגשת על ידי המציע באופן עצמאי. אין ולא היה בין המציע לבין מציעים אחרים או מציעים פוטנציאליים למכרז זה הסכם, הבנות או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז.
7. הנני מצהיר, כי אני מתחייב כי אעמוד בכל הדרישות הנדרשות עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך מתן השירות נשוא המכרז, לרבות כל דרישה חוקית כפי שתהיה מעת לעת.
8. הנני מצהיר שאני/שהמציע איננו חברת כח אדם, כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
9. הנני מצהיר, כי ידועה ומובנת לי/למציע דרישת המזמינה לביצוע העבודות נשוא המכרז, וכי ידועים לי/למציע כל המידע ו/או העובדות ו/או הנתונים הרלוונטיים לצורך ביצוע העבודות, כמו גם האפשרויות לשינויים משמעותיים בקצבי העבודה ובפרקי הזמן שידרשו ממני לאורך תקופת ההתקשרות, כאמור, במלואן ובמועדן. למען הסר ספק מובהר כי אין המזמינה מאפשר קבלת השירותים על ידי מספר גורמים ו/או החלפת הגורם מספק השירותים.
10. אני מצהיר, כי ידוע לי שלמזמינה שמורה הזכות לבטל את המכרז ובתוך כך לוותר ולבטל את קבלת השירותים על פי מכרז זה ממני, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה וכל זאת מבלי שתהא עליה חובת הנמקה. ידוע לי כי למזמינה שמור מלוא שיקול הדעת בקשר למסירת עבודות למציע הזוכה, לרבות לעניין היקף העבודות שימסרו, ועצם מסירתן. למציעים לא תהיה כל טענה כנגד זאת.
11. הנני מצהיר כי במקרה של ביטול ההתקשרות עימי על ידי המזמינה מכל סיבה שהיא, תהא המזמינה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להתקשר בחוזה לביצוע העבודות נשוא המכרז עם גורם אחר כלשהו, ולא תהיה לי כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או עיריית עפולה בקשר להתקשרותה עם אחר, על אף זכיית המציע במכרז וכל טענות המציע הזוכה במכרז יהיו לקבלת התמורה הקבועה במכרז זה בגין תקופה במהלכה סיפק את השירותים בפועל.
12. המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשולם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
13. אני מתחייב לעבד את המידע האישי שיגיע לידיי במהלך ביצוע הסכם זה אך ורק לצורך מתן השירותים שסוכם עם החברה, בהתאם להוראות החוק, להסכם זה ולנספח אבטחת מידע המצורף כנספח להסכם ו/או כל נספח אבטחת מידע עתידי/אחר שיידרש על ידי המזמינה מעת לעת, כמפורט בהסכם.
14. אני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידיי במהלך ביצוע השירותים ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

15. אני מסכים שהצהרה זו תחשב כהרשאה למזמינה, או למי מטעמה, לפנות לכל רשות מרשויות המדינה, לקבלת אישור לנכונותה.
16. הנני מצהיר כי המזמינה ו/או מי מטעמה (ולרבות עיריית עפולה או מי מטעמה) יהיו רשאים לראיין ולבדוק ולהשתמש בכל שיטה הנראית לה לבדיקת איכות וניסיון המציע.
17. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחתימת

תאריך

שם: _____ תפקיד אצל המציע: _____ תאריך: _____

חתימה + חותמת: _____

אישור

אני, עורך דין _____ מאשר בזה כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה את עצמו בפניי בתעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

נספח א' 5

נוסח ערבות למכרז

(ערבות השתתפות)

תאריך _____

לכבוד

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

כתובת גיורא יוספטל 26 עפולה

הנדון: כתב ערבות מס'

1. לבקשת _____ (להלן – "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום עד לסך כולל של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת הזוכה בקשר עם מכרז פומבי 09/2026 **לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון/ים עירוני/ים בעיר עפולה**, שפורסם על ידי החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידיכם עד לסכום הערבות תוך 7 ימים מעת דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה.
3. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלה על סכום הערבות.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 12/10/2026 ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת אלא אם ביקשה החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ הארכתה בפרק זמן של 90 ימים נוספים שאז תוארך הערבות כאמור.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

[שם וכתובת הערב]

נספח א' 6**הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים**

לעניין הצהרה זאת, יקרא המונח "עירייה" כאילו נרשם "עירייה ו/או החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ".

1. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות הדין הבאות:

1.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות, הקובע כדלקמן: "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2. כלל 12 (א) של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו ;

1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

2.4. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

2.5. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

2.6. אין בהתקשרות עם העירייה או בביצוע כל ההתחייבויות על פיה כדי להעמידני במצב של ניגוד עניינים עם העירייה ואני עומד בכל תנאי הכשירות הקבועים בחוזר המנכ"ל.

3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

נספח ב'

פירוט השירותים/העבודות

1. מחסום מהיר 0.7 ש דגם Speed High ULTRA גוון 9001 כולל זרוע עם תאורת לדים מתחלפת עד 3 מ', עבור כל נתיב (יציאה וכניסה).
2. זרוע אוניברסלית 3 מטר כולל תאורת לד מתחלפת, עבור כל נתיב (כניסה ויציאה).
3. חריצת לולאת כביש לגלאי
4. טרמינל כניסה שטוח IN Less Ticket "נגעת נסעת" כולל מסך הודעות 10.1 אינץ' ולחצן כניסה מואר לאישור מחירון ותקנון החניון מזדמנים
5. Ticket Less Out + Credit שטוח יציאה טרמינל כולל מסך הודעות 10.1 אינץ' ותמיכה מלאה בתשלומי EMV ואשראי Less .Contact
6. מצלמת IRCAM ייעודית LPR BluePT
7. עמוד הגנה עם כיפה מרותכת קוטר 4 צול 1 מטר
8. עמוד הגנה עם כיפה מרותכת קוטר 4 צול - 0.6 מ'

בנוסף, השרות יכלול:

- תשלומי ענן Multi tenant השוטפים. מובהר כי תשלומים בגין חניה בחניון יסלקו לחשבון על פי קביעת המזמינה וזאת כחלק מאחריות של המציע שיבחר כזוכה במכרז
- משתמשי מערכת מנהלים /חברות / חנויות ללא הגבלה.
- וולידטורי הנחות בענן והנחות SMS ללא הגבלה.
- שירותי תקשורת ו SIM ללא הגבלה.
- מודל אינטרקום SIP וידאו ללא הגבלה.
- שירותי API לכלל המערכת ללא הגבלה.
- שדרוגי תוכנה ומודולים שוטפים ללא הגבלה.
- שירות תיקונים ושירות All included עם SLA מהיר וללא תשלום נוסף.
- מעטפת מלאה של ציוד ותפעול מלא A-Z של המערכת.
- גיבוי מלא של בסיס נתונים.
- שירות החלפת ציוד מיידי במקרה של חבלה/תאונה וללא השתתפות עצמית (התנהלות החברה מול הפוגע ישירות).
- שדרוג הנתונים עם מצלמות אבטחה 360 מעלות (בשיקול בלעדי של החברה ע"פ הצורך).
- אכיפה של מתגנבים מהחניון לגביית דמי החניה וטיפול משפטי מלא עד הסיום.
- שירותי מוקד InLane call center ללקוחות הקצה 24/7 בוידאו עם דוחות נגישים והיסטוריה בכל עת לבעל החניון.
- דוחות מותאמים אישית להעלאת הכנסות החניון ושיפור תעבורת המשתמשים.
- גישה מלאה למערכת כולל הפקת דוחות לפי דרישה.
- שדרוג ושיפור נראות הציוד ותחזוקה שוטפת קוסמטית.
- התקנת שילוט תקנון חניון במתחם.
- קשר ישיר ואישי מול מנהל תיק הלקוח.

נספח ג'

מכרז מס' 09/2026

חוזה

שנערך ונחתם בעפולה ביום _____ בחודש _____ שנה 2026

בין:

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ,

ח.פ. 512415464

באמצעות מורשי החתימה מטעמה

(להלן: "החברה" ו/או "המזמינה")

מצד אחד

לבין:

_____,
ח.פ. _____

אשר פרטיו מופיעים בנספח א'1 להסכם זה "פרטי המציע".

(להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל והחברה הוסמכה לנהל ולהפעיל חניונים עירוניים ברחבי העיר עפולה, מטעם ובעבור עיריית עפולה, שהינה הבעלים הרשום של המקרקעין עליו בנויים החניונים העירוניים, הכול בהתאם ועל פי אישורה של עיריית עפולה אשר הסמיכה את החברה להתקשר בהסכם זה;

והואיל והחברה מעוניינת בקבלת שירותי אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון המאפשרת בקרה ושליטה מלאה מרחוק, לרבות בקרת כניסה ויציאה, גביית תשלום ושירות לקוחות לצורך הפעלת מערכת בקרה (כהגדרתה להלן) בחניונים עירוניים ברחבי העיר עפולה באופן שוטף, כמפורט בהרחבה במפרט השירותים (נספח ב');

והואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי מס' 09/2026, לקבלת הצעות לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניונים עירוניים בעיר עפולה (להלן: "המכרז"), והכל בהתאם להוראות ולתנאים שפורטו במסמכי חוברת המכרז.

והואיל ומבין ההצעות שהוגשו למזמינה, נבחרה הצעתו של הספק, המצ"ב כנספח ה' לחוברת המכרז, כזוכה במכרז.

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל הכישורים, הניסיון, הידע, כוח האדם, היכולות והאמצעים הדרושים לאספקה, התקנה, תחזוקה, הפעלה וניהול של מערכת הבקרה ומתן השירותים מושא הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה;

והואיל ולאור מצגיו והצהרותיו, מעוניינת החברה למסור לספק את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן),

מכרז פומבי 09/2026 החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

חתימתי מאשרת בזאת כי קראתי הבנתי ואני מסכים לכל האמור
חתימה + חותמת

והספק מעוניין לבצע את הנ"ל עבור החברה, הכל כמפורט בחוזה זה להלן ;

והואיל והצדדים מסכימים כי העבודות והשירותים נשוא הסכם זה יבוצעו ע"י הספק שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עוסק ומעסיק, אלא כאשר הספק פועל כקבלן עצמאי וכבעל מקצוע/נותן שירותים עצמאי, המעניק את שירותיו לחברה על בסיס קבלני, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות, הכל בהתאם לאמור בחוזה זה ;

והואיל וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את מערכת היחסים ביניהם בהתאם להוראות הסכם זה ותנאיו ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

2. מבוא

- 2.1. המבוא והנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 2.2. מסמכי חוברת המכרז, כהגדרתם לעיל, לרבות כל עדכון, תיקון או הבהרה שיתווספו להם מעת לעת, יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ויראו את הוראותיהם כאילו נכללו במלואן בסעיפי הסכם זה.

3. הגדרות

בחוזה זה יפורשו המונחים המופיעים מצד ימין כהגדרתם המפורטת בצד שמאל :

"**המנהל**" - מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמו.

"**העירייה**" - עיריית עפולה.

"**הספק**" - לרבות נציגיו של הספק, שלוחיו ומורשיו המוסמכים לרבות כל קבלן משנה הפועל בשמו, בשבילו או מטעמו, בביצוע העבודות או חלק מהן.

"**מפרט השירותים**" - נספח ב' למסמכי המכרז.

"**העבודות**" ו/או "**השירותים**" - מכלול העבודות לאספקה, התקנה, תחזוקה, הפעלה וניהול של מערכת הבקרה על פי הסכם זה ונספחיו וכמפורט, בין היתר, במפרט השירותים (נספח ב'), ולרבות עבודות שאינן מפורטות במפורש, אולם נדרשות כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים על ידי הספק.

"**החניון**" ו/או "**החניונים**" - מתחם/מתחמי חניה עליו /הם תורה החברה בהודעה בכתב שתשלח לספק. "**מערכת הבקרה**" - כל המערכות, תוכנות ואמצעים ישירים ועקיפים, אשר יותקנו בחניון ובכל מקום אחר, ובאמצעותם יופעל החניון באופן שוטף בהתאם למפרט השירותים (נספח ב'), ובכפוף להוראות הסכם זה ונספחיו, אשר יאפשרו לכל הפחות בקרה ושליטה מלאה מרחוק, לרבות בקרת כניסה ויציאה, גביית תשלום ושירות לקוחות לצורך הפעלת החניון באופן שוטף, שערים אוטומטיים בכניסה וביציאה מהחניון, צילום ותיעוד של הרכבים הנכנסים והיוצאים, מערכת תשלום אוטומטית המזהה את מספר הרכב ומאפשרת ביצוע תשלום מרחוק באמצעות יישומים ייעודיים, מניעת שימוש ללא תשלום, עמדת תשלום באמצעים אלקטרוניים ו/או כרטיסי אשראי ביציאה מהחניון.

"**קבלנים**" - אנשי מקצוע, קבלני משנה, מהנדסים, אדריכלים, יועצים, ספקים ומומחים, אשר יועסקו על ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה, ויסייעו לו להקים, לתפעל ולתחזק את הפרויקט.

"**התמורה**" - כמפורט בסעיף 18 להלן.

"**רשויות**" - רשות מקומית (לרבות עיריית עפולה), מנהל מקרקע ישראל, מכבי אש, חברת חשמל, בזק, משרד ממשלתי, ממשלה, רשויות התכנון והבניה וכל גורם סטטוטורי אחר בעל ענין על פי דין בתחומים שירבצו לפתחו של ממה המשאבים ו/או בתכנונם ו/או באישורם.

4. מהות ההתקשרות

4.1. המזמינה מוסרת בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו להקים, להתאים, להפעיל, לתחזק ולנהל את מערכת הבקרה, ברמה הגבוהה ביותר, במקצועיות ובמיומנות המיטביים, בהתאם להוראות החברה ולהוראות הסכם זה על נספחיו, ובפרט במפרט השירותים (נספח ב'), למשך כל תקופת ההתקשרות.

4.2. הספק יבצע את השירותים על חשבונו ועל אחריותו בהתאם להוראות ההסכם. החברה לא תעניק סיוע ו/או ערבות כלשהי לספק, למעט כמפורט בהסכם זה.

4.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להקים ולהפעיל מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניונים נוספים בעיר עפולה, בין בעצמה ו/או מי מטעמה ובין על ידי התקשרות עם גורמים נוספים, ולספק לא תהיה כל טענת בלעדיות ביחס לחניונים נוספים כאמור.

5. תפקידי הספק

הספק יהא אחראי לאספקה, התקנה, תחזוקה, הפעלה וניהול של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון, לרבות הטמעת מערכת ממוחשבת להפעלת החניון, הצבת מכשור בחניון (עמדות תשלום, מצלמות, שערות חשמליים וכו') וכל חלק ורכיב הדרושים להפעלת התקנה של מערכת הבקרה בחניון, כולל גביית תשלומים ממשתמשי החניון בעבור החברה ולחשבון עליו תורה החברה והפעלת מרכז קריאות שירות לתפעול ותמיכה בתקלות למערכת, עבור החברה, והכל כמפורט בהרחבה במפרט השירותים (נספח ב').

6. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

6.1. כי הקמת הפרויקט והפעלתו ייעשו בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בהסכם זה ונספחיו, ולהוראות החברה כפי שיינתנו מעת לעת.

6.2. כי הוא עיין בהסכם זה על נספחיו, וכי חתם על הסכם זה לאחר שנמסרו לו מלוא ההבהרות לשביעות רצונו בכל הקשור לתנאי ההסכם, לעבודות ולהתחייבויותיו, ואין לו כל הסתייגויות מההסכם ומנספחיו.

6.3. כי ידועים לו אופיים וטיבם של השירותים שהוא מתחייב להעניק לחברה על פי חוזה זה.

6.4. כי בידיו כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואם ובמועדם או שיש באפשרותו להשיגם מבעוד מועד.

6.5. כי הוא והעובדים מטעמו יעניקו לחברה את השירותים ברמה המקצועית המעולה ביותר ויעשו שימוש במלוא כישוריהם, ניסיונם, ידיעותיהם ואמצעיהם, לביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה ונספחיו.

6.6. כי ביכולתו לעמוד במכלול התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות ביצוע העבודות במלואן, במועדן ובאיכות מעולה.

6.7. כי הוא מתחייב לפעול בשיתוף פעולה הדוק עם החברה וכל מי מטעמה, לביצוע העבודות והענקת השירותים על הצד הטוב ביותר.

6.8. כי הוא יעסיק על חשבונו בביצוע העבודות עובדים ו/או קבלנים מיומנים ובעלי ניסיון.

6.9. כי ידוע לו כי העבודות כוללות את כל העבודות המפורטות בהסכם זה על כל נספחיו, וכן כל עבודה אחרת גם אם לא פורטה במפורש ואשר קשורה באופן ישיר או עקיף לביצוע העבודות על ידי הספק במלואן, במועדן וברמה ואיכות מעולות, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רכישה, הובלה ואספקה של כל המוצרים, החומרים, כוח האדם, הציוד וכו', הנדרשים לביצוע העבודות כאמור, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית של הספק.

- 6.10. כי הוא אחראי לאופן וטיב העבודות שתתבצעה על ידו ו/או על ידי מי מטעמו.
- 6.11. כי קיבל ו/או יקבל את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין להקמת ולהפעלת מערכת הבקרה בחניון/ים, וכי אין כל מניעה בין בדין ובין אחרת, לביצוע העבודות כאמור.
- 6.12. כי התמורה אשר לה יזכה על פי הצעתו במכרז והסכם זה מניחה את דעתו ומהווה תמורה הוגנת לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 6.13. כי עם קבלת הוראה מהחברה יחליף כל עובד ו/או קבלן מטעמו באופן מיידי וללא זכות ערעור. החלטת החברה בנושא יכולות לבוא משיקולים טכניים של כושר ויכולת ו/או אי ציות לדרישות ההסכם ו/או אי ציות להוראות החברה ו/או מי מטעמה ו/או מכל שיקול שהחברה רואה כרלבנטי לביצוע תקין של העבודות.
- 6.14. כי הוא עוסק, כדבר שבשגרה, ומתמחה בכל התחומים הרלוונטיים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה והוא בעל הידע והניסיון לביצוע העבודות בהתאם להוראות חוזה זה ובהתאם להוראות כל דין.
- 6.15. כי אין כל מניעה ו/או הגבלה על פי כל דין ו/או חוזה להתקשרותו בחוזה זה ולביצוע האמור בו.
- 6.16. הוא קיבל לידינו את מלוא המידע הרלוונטי לצורך ההתקשרות בחוזה זה, ולצורך קבלת ההתחייבויות שהוא נטל על עצמו על פי המכרז ועל פי הסכם זה.
- 6.17. כי הוא ערך בעצמו את כל הבדיקות הדרושות לו לשם התקשרות לרבות, החוקים, התקנות וכל דרישה אחרת של הרשויות המוסמכות, אשר יחולו על היקף שירותיו ו/או עשויים להשפיע על התקשרותו בחוזה זה, ולא הסתמך על כל מצג שהוצג לו לעניין, זה בין במישרין ובין בעקיפין, על ידי החברה.
- 6.18. כי הוא לא הציע/יציע ו/או נתן/ייתן ו/או קיבל/יקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או נושא משרה בחברה ו/או עובד בחברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר.
- 6.19. כי אין הוא מחויב כלפי אף אדם או גוף אחר בהתחייבות כלשהי (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה, או העלולה ליצור מצב של ניגוד עניינים בין כל התחייבות אחרת שיש לו כלפי מאן דהוא.
- 6.20. כי הוא לא ישנה את מספר בעלי המניות בתאגיד ואת הרכב אחזקותיהם ו/או את נושאי המשרה הבכירים בו מבלי להודיע על כך למזמינה ולקבל לכך את הסכמתה לכך מראש ובכתב. מובהר, כי ככל שהמזמינה לא תסכים לשינוי כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית והדבר עלול להביא לביטול החוזה. כי הוא מנהל ספרים כדין ובידיו אישורים ברי תוקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות).
- 6.21. כי הוא מתחייב לשאת בכל המיסים ותשלומי החובה שיוטלו עליו (מס הכנסה, ביטוח לאומי וכיו"ב) שיהיו כרוכים בביצוע חוזה זה או ייווצרו עקב קבלת התמורה על פיו.
- 6.22. כי יישא בכל קנס ו/או חיוב שיוטלו עליו ו/או על מי מטעמו, על ידי כל רשות מוסמכת, בקשר עם פעולות שבוצעו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם הפרויקט.
- 6.23. כי לא מתנהל נגדו, ולמיטב ידיעתו לא צפוי להתנהל נגדו, כל הליך שתכליתו פירוק, כינוס נכסים ו/או הליכים פליליים וכיו"ב.
- 6.24. כי הוא מתחייב לבצע את העבודות המפורטות לעיל ולהלן, במקצועיות ובמיומנות גבוהה, ולשביעות רצונו של המנהל.
- 6.25. כי הוא מתחייב לעשות כל הפעולות הדרושות, לפי הבנתו המקצועית, לשם ביצוע העבודות ברמה

גבוהה וזאת, תוך תיאום עם החברה ו/או מי מטעמה.

- 6.26. כי הוא יפעל בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות.
- 6.27. כי ידאג לקבל עד לא יאוחר מהמועד הנדרש על פי דין, את כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לצורך הפעלת חניון בתשלום מכל הרשויות מכל הרשויות המוסמכות, לרבות העירייה, רשויות כיבוי אש, רשויות ביטחון ובטיחות וכיו"ב, לרבות רישיון עסק, ו/או כי יפעל לחידוש האישורים ו/או ההיתרים הקיימים במועדים הנדרשים תוך נשיאה בכל העלויות הכרוכות בכך.
- 6.28. כי ידוע לו כי העבודות כוללות את כל העבודות המפורטות בהסכם זה על נספחיו, וכן כל עבודה אחרת גם אם לא פורטה במפורש ואשר קשורה באופן ישיר או עקיף לביצוע העבודות על ידי הספק במלואן, במועדן וברמת איכות מעולה, לרבות רכישה, הובלה, אספקה והתקנה של כל המוצרים, החומרים, כוח האדם, הציוד וכו' הנדרשים לביצוע העבודות כאמור, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס, על חשבונו ובאחריותו הבלעדית של הספק.
- 6.29. כי הוא יישמע להוראות החברה לרבות לגבי ביצוע פעולות שאינן מפורטות לעיל או להלן ככל שהן נוגעות לעבודות כהגדרתן לעיל ובחוברת המכרז.
- 6.30. כי יבצע על חשבונו הבלעדי את כל עבודות התחזוקה והתיקונים הנדרשים במערכת, במועדים הקבועים בהסכם זה.
- 6.31. כי יעבד את המידע האישי שיגיע לידיהו במסגרת ביצוע הסכם זה אך ורק לצורך מתן השירותים, בהתאם להוראות החוק ולהסכם זה ונספחיו.

7. הצהרות והתחייבויות החברה

- 7.1. כי תישא בתשלומים המתחייבים בגין הפעלת החניות דוגמת ארנונה בגין שטח החניון ותחזוקת וניקיון שוטף של החניון, וכן תהא אחראית להתקנת מונה חשמל בחניון על חשבונה.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת הסכם זה תהא למשך שנים עשר (12) חודשים שתחילתם במועד הוצאת צו התחלת עבודה על ידי החברה (לאחר הודעה על זכיית הספק במכרז), בכפוף לתנאי הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 8.2. לחברה קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, בכל פעם, לתקופה נוספת של שנים עשר (12) חודשים (להלן: "**תקופות ההארכה**"), על ידי מתן הודעה מוקדמת לספק בכתב שלושים (30) יום לפני תחילתה של כל תקופה מוארכת ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על סך של חמש (5) שנים. הספק יהא מחויב למלא אחר כל התחייבויותיו בתקופות ההארכה, ככל שימומשו, כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי לא יחולו שינויים בתמורה לה זכאי הספק בתקופה המוארכת.
- 8.3. על אף האמור לעיל, לחברה הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות מכל טעם שיראה בעיניה וזאת בהודעה מוקדמת בת 30 ימים לספק, ולספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, למעט זכותו לקבלת התמורה היחסית המגיעה לו עפ"י מסמך זה בגין העבודות שבוצעו על ידו בפועל, אם בוצעו, עד למועד היכנס הפסקת ההתקשרות לתוקף ובהתאם לקביעות החברה.
- 8.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה להביא הסכם זה לידי סיום מוקדם כמפורט בסעיף 8 להלן.

9. סיום החוזה

- 9.1. החברה תהיה רשאית להביא חוזה זה, כולו או מקצתו, לידי גמר טרם תום תקופת החוזה, בהודעה בכתב 30 ימים מראש. במקרה שבו החוזה יבוא לסיומו, ועל פי דרישת החברה, הספק יבצע חפיפה

מסודרת והשלמות נדרשות עם החברה או מי מטעמה, ובכפוף להוראות החוזה יהיה זכאי לתמורה עפ"י חישוב יחסי.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא החברה רשאית לבטל את החוזה, באופן מידי, בהתקיים כל אחד מן המקרים המנויים להלן:

9.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ולא תקן ההפרה תוך 7 יום מיום קבלת התראה בכתב על כך.

9.2.2. הספק פשט רגל או מונה לו כונס נכסים או מפרק או נאמן או נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית.

9.2.3. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ולא תקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום קבלת התראה על כך.

9.2.4. הספק נפטר או נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית.

9.2.5. נבצר מהספק לתת את השירותים באופן אישי ו/או נמנע מעשות כן חרף התראה, בכתב, 7 יום מראש.

9.2.6. הספק הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על פקודת מס הכנסה ו/או חוק מע"מ או שנמצא אחראי בניזקין או בפלילים ביחס לעבודות מסוג הסכם זה.

9.3. הובא החוזה לידי גמר, לרבות בשל אחת מן הסיבות המנויות בסעיפים 8.1 או 8.2 לעיל, תהיה החברה רשאית להתקשר עם גורם אחר למתן השירותים בגין הפרויקט נשוא החוזה, ולספק לא תהא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה, למעט בגין תשלום שכר הטרחה לו הוא זכאי עד אותו מועד, בכפוף לכל קיזוז או טענה הקיימת למזמינה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין.

10. שלב ההקמה

10.1. תקופת ההקמה, אשר בה על הספק להקים את מערכת הבקרה, ולבצע את כלל האינטגרציה הנדרשת להפעלתה בחניון, תעמוד על 30 ימים לכל היותר, ממועד חתימת הסכם זה (להלן: "תקופת ההקמה").

10.2. הספק מתחייב להעביר לאישור החברה את עבודות התכנון ועבודות ההקמה של מערכת הבקרה, טרם ביצוען בפועל.

10.3. הקמת מערכת הבקרה תבוצע בתיאום עם החברה, כאשר בחירת היצרן והטכנולוגיה של המערכת הממוחשבת להפעלת החניון, המכשור שיוצב בחניון (לרבות עמדות תשלום, מצלמות ושערים חשמליים) וכל חלק ורכיב הדרושים להפעלתה התקינה של מערכת הבקרה, ייעשו על ידי הספק, ובלבד שהמערכת תענה על כל דרישת המכרז והסכם זה. המידע בדבר מערכת הבקרה שיתקין הספק יועבר לחברה במסגרת התוכניות שיועברו לאישורה כאמור בסעיף 9.3 לעיל.

10.4. הספק מתחייב כי עבודות התכנון ועבודות ההקמה של מערכת הבקרה ילוו על ידי אנשי מקצוע בעלי ידע וניסיון בתחום נשוא הפרויקט, מטעמו ועל חשבונו בלבד.

10.5. מובהר ומוסכם, כי הספק יספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והחומרים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה. וכי לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה החודשית המוצעת על ידו במכפלת מספר החניונים בהם הוצבו בפועל בהתאם לדרישת החברה.

10.6. למען הסר ספק, מובהר כי לא ישררו כל יחסים משפטיים בין החברה לבין עובדים או קבלנים מטעם הספק לרבות יחסי עובד-מעביד או שולח-שלוח או מזמין-קבלן עצמאי, ובאחריות הספק לכלול הוראות מתאימות בהתקשרויותיו עם צדדים שלישיים.

10.7. הספק ימסור לחברה ו/או מי מטעמה, לפי דרישה, דין וחשבון בכתב, בקשר לכל עניין הנוגע להקמת

- והפעלת מערכת הבקרה, וכן ישתתף בישיבות שיתקיימו על פי קביעת החברה ו/או מי מטעמה, ואשר בהן ידונו, בין השאר, בהתקדמות ההקמה ו/או בתפעול מערכת הבקרה.
- 10.8. הספק יבצע לשביעות רצון החברה את כל הטעון תיקון ו/או השלמה במערכת הבקרה כפי שיפורט ברשימת תיקונים אשר תישלח בכתב על ידי החברה ו/או מי מטעמה.
- 10.9. למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת כי אין באישור החברה ו/או מי מטעמה בקשר להשלמת שלב ההקמה, כדי לשחרר את הספק מאיזו אחריות שהיא, ישירה ו/או עקיפה, לליקוי שנשכח, לא נחשף או שהתגלה לאחר בדיקת העבודות ו/או מערכת הבקרה.
- 10.10. בנוסף לכל האמור לעיל, עד לתום תקופת ההקמה:
- 10.10.1. הספק ימציא לידי החברה העתק מכל ספרי ההפעלה, פלטי מחשב, תעודת אחריות, שרטוטי מכונות ומפרטי ציוד, בכל הנוגע למערכת הבקרה וליתר חלקי השירותים מושא הסכם זה, תכנונם, הקמתם, אחזקתם ותפעולם;
- 10.10.2. הספק ימציא לידי החברה את כל המסמכים הדרושים על פי הסכם זה, לרבות ערבות הביצוע ואישור קיום ביטוחים;
- 10.10.3. הספק ימציא לחברה אישור בנק או חברת אשראי או חברה מקבילה אשר מספקת שירותי סליקת אשראי במסגרת השירותים נשוא מכרז זה, כי כל התקבולים המשולמים באשראי על ידי משתמשי החניון יועברו ישירות לחשבון בנק של החברה, על פי פרטי חשבון שיועברו לספק על ידי החברה.
- 10.11. מובהר, כי הוראות סעיף זה, על תתי סעיפיו, הנן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.

11. תפעול מערכת הבקרה וביצוע השירותים

- 11.1. עם השלמת הקמת מערכת הבקרה והטמעתה בחניון/ים (בהתאם להודעת החברה בנדון), יחל הספק באופן מידי בתפעולה על פי הוראות מפרט השירותים (נספח ב') ויתר הוראות הסכם זה על נספחיו עד לתום תקופת ההתקשרות (להלן: "**תקופת התפעול**").
- 11.2. מובהר כי תחילת תפעול מערכת הבקרה מיד לאחר השלמת ההקמה תחול גם במקרה ושלב הקמת מערכת הבקרה הושלם בטרם חלפו 30 ימים מיום חתימת ההסכם, ובמקרה כזה הספק יהא זכאי לקבלת התמורה המפורטת בסעיף 17 להלן החל ממועד הפעלת מערכת הבקרה בחניון/ים בפועל.
- 11.3. הספק יגיש לחברה ו/או מי מטעמה דוחות שוטפים בנוגע לתפעול מערכת הבקרה ומתן השירותים על ידו וכל היבט רלוונטי אחר למערכת הבקרה, לפי דרישת החברה ו/או מי מטעמה.
- 11.4. מערכת הבקרה תופעל ממוקד שירות של הספק. למען הסר ספק, מוקד השירות ימצא מחוץ לשטח החניון. הספק אינו נדרש להציב כוח אדם בשטח החניון, אולם נדרש לספק מענה מידי לכל קריאה של משתמשי החניון.
- 11.5. החניון יופעל לאורך כל שעות היממה בכל ימי השבוע ברציפות או בהתאם לבחירת החברה כפי שתהא מעת לעת.
- 11.6. קביעת תעריפי החניה תעשה על ידי החברה. הספק יהא מנוע מלגבות מהמשתמשים בחניון ו/או מכל צד שלישי אחר תמורה מכל סוג שהוא בקשר עם השימוש בחניון ו/או תפעול מערכת הבקרה ו/או מתן השירותים.
- 11.7. כל תקבול שיתקבל ו/או יהיה בידי הספק, מכל סוג שהוא, כתוצאה מהפעלת מערכת הבקרה בחניון ו/או הנובע ממתן השירותים ו/או משימוש החונים בחניון, בכל אופן שהוא, יועבר במלואו ובאופן מיידי ישירות לחשבון בנק עליו תורה החברה. הספק לא יעכב, לא יעשה שימוש ולא יערבב את

התקבולים (דמי החניה ו/או כל תקבול אחר שיתקבל משימוש ו/או חניה בחניון) עם כספיו או עם כספים אחרים מכל סוג. מובהר למען הסר ספק כי ככל הניתן יסלק כל תשלום שיבוצע בחניון ישירות לחשבון עליו תורה המזמינה ללא מעבר בחשבון כלשהו בבעלות הספק או בבעלות אחרת אלא בהתאם להוראות החברה בכתב.

11.8. מערכת הבקרה תאפשר גמישות ועדכון תעריפי החנייה, לרבות מנויים, כמפורט במפרט השירותים (נספח ב').

11.9. הספק יהיה אחראי בלעדית לביצוע כל עבודות התחזוקה והתיקונים במערכת הבקרה ו/או בציוד שיוצב על ידו בחניון בהתאם לתנאי הסכם זה, לרבות שערים, מצלמות, עמדות תשלום וכל רכיב אחר במערכת, ועל חשבונו ואחריותו המלאים והבלעדיים. הספק מתחייב לבצע כל תיקון במועד סביר, ובמקרה של תקלה המונעת את השימוש התקין בחניון או חלק ממנו ו/או מהווה סיכון בטיחותי – לבצע את התיקון באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד הדיווח (להלן: "מועד התיקון"). היה והספק לא יבצע את התיקון הנדרש במערכת הבקרה ו/או בחלק כלשהו ממנה ו/או בציוד שהוצב על ידו בחניון עד לא יאוחר ממועד התיקון, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ויזכה את החברה, נוסף על כל סעד אחר על פי דין ועל פי ההסכם, גם בזכות לקבלת פיצוי מוסכם בגין כל יום איחור בביצוע התיקון. לעניין זה, בגין איחור בביצוע תיקון מידי כאמור, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בסך של 1,000 ₪ לכל יום איחור בביצוע התיקון. בגין איחור בביצוע כל תיקון אחר, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בסך של 500 ש"ח לכל יום איחור בביצוע התיקון. עלה משך האיחור בביצוע התיקון על 7 ימים או שדובר היה בתיקון הדחוף לשם פעילותו התקינה והבטוחה של החניון עלפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, תהא החברה רשאית לבצע את התיקון בעצמה ו/או באמצעות צד שלישי מטעמה, והספק יחויב בעלות התיקון בתוספת 15%, וזאת ללא צורך במתן הודעה נוספת מצד החברה. מובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק על פי הסכם זה, לרבות אחריותו לתחזוקה שוטפת, ביצוע תיקונים, עמידה בזמני תגובה וכל חיוב אחר המוטל עליו לפי הסכם זה.

11.10. תכנת הניהול של מערכת הבקרה תועמד לרשות החברה במשרדה, באופן שבו תוכל החברה בכל עת לעקוב בזמן אמת אחר מלוא המידע הקשור במערכת הבקרה ו/או בשירותים מושא הסכם זה, לרבות בנוגע לתפעול מערכת הבקרה בכל אחד מהחניונים, תקלות, תלונות, תקבולים וכו'.

11.11. שעות פעילות החניון, לרבות שעות בהם יגבה תשלום עבור החניה ושעות בהם הכניסה לחניון תהא ללא תשלום, ייקבעו באופן בלעדי על ידי החברה.

11.12. באחריות הספק לעמוד בדרישות מפרט השירותים (נספח ב'), הכוללות, בין היתר, תפעול המערכות, מענה לפניות משתמשי החניון, טיפול בתקלות והנפקת דוחות פעילות לבקשת החברה, הפעלת מוקד שירות 24/7, שירות תיקונים והחלפת ציוד במקרה של חבלה/תאונה ללא תשלום נוסף, אכיפה של מתגנבים מהחניון לגביית דמי החניה וטיפול משפטי מלא עד הסיום, לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.

11.13. באחריות הספק לוודא כי לאורך כל תקופת ההתקשרות תישמר הפרדה מלאה בין מערכת הבקרה נשוא הסכם זה, הדוחות שיונפקו על ידה וכל תקבול כתוצאה מגביית דמי החניה בחניון, ובין כל פעילות אחרת של הספק.

11.14. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, לחברה תהא הזכות המלאה והבלתי מוגבלת, בכל עת במהלך תוקפו של הסכם זה, לבקר ולהשגיח, בכל אופן שתמצא לנכון, על קיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, וכן לנקוט בכל הצעדים ולדרוש מן הספק לנקוט בכל הצעדים, אשר נדרשים לדעת

החברה על מנת להבטיח כי התחייבויות הספק יקוימו במלואן ובהתאם להוראות הסכם זה.

11.15. בתום הפרויקט, מערכת הבקרה תפורק על ידי המפעיל ותעבור לרשותו. מערכת הבקרה תפורק ללא גרימת נזק לחניון ולתשתיותיו, ולאחר שהמפעיל סגר כל בור/חור/נקב והסיר כל מפגע העשוי להיגרם כתוצאה מפירוק מערכת הבקרה (ככל שיהיה).

12. העדר יחסי עובד-מעביד

- 12.1. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא קבלן עצמאי, וכי אין ולא יהיו בינו, ו/או בין עובדיו, נציגיו או מי מטעמו, לבין החברה, יחסי עובד-מעביד מכל סוג שהוא.
- 12.2. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל עניין הנוגע להעסקת עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות תשלום שכר עבודה, תנאים סוציאליים, פיצויי פיטורין, דמי הבראה, ימי חופשה, דמי מחלה, הפרשות לפנסיה, קרן השתלמות וכל תשלום חובה אחר לפי כל דין.
- 12.3. מובהר כי כל הנחיה, פיקוח, הדרכה או הוראה שתינתן על ידי החברה או מי מטעמה, נועדה להבטיח את ביצוע העבודות בהתאם להסכם זה בלבד, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו.
- 12.4. הספק מוותר בשמו ובשם עובדיו, נציגיו וכל מי מטעמו, על כל טענה, דרישה או תביעה להכרה ביחסי עובד-מעביד עם החברה.
- 12.5. היה וייקבע על ידי כל רשות מוסמכת, לרבות בית משפט, בית דין לעבודה, המוסד לביטוח לאומי או כל גוף שלטוני אחר, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו – מתחייב הספק לשפות ולפצות את החברה באופן מלא ומיידי, לפי דרישתה הראשונה, בגין כל סכום, הוצאה, קנס, חיוב או פסק דין שייגרמו לה עקב כך, לרבות תשלומים לעובדים, תשלומים לרשויות, הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי דין.
- 12.6. מובהר כי הספק, עובדיו או מי מטעמו, לא יהיו זכאים לכל פיצוי, גמלה, תשלום או זכות אחרת הניתנים לעובד ממעבידו לפי כל דין או הסכם קיבוצי, וזאת גם עם סיום ההתקשרות.

13. אחריות וביטוח

- 13.1. מבלי לפגוע בכל הוראה מהוראות חוזה זה, או מכל דין, יהא הספק אחראי לכל פגיעה, הפסד ונזק שייגרם לחברה ו/או לכל אדם אחר, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, של עובדיו או מי מטעמו, או עקב ביצוע פגום של השירותים.
- 13.2. למען הסר ספק, הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אובדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש - ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לחברה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה.
- 13.3. הואיל והאחריות הבלעדית בגין ביצוע השירותים המבוצעים על ידי הספק ו/או בקשר אליהם תחול על הספק ולפיכך אישורים של החברה או מי מטעמה לעבודות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו ע"י הספק על פי חוזה זה, לא ישחררו את הספק מהאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.
- 13.4. אם החברה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין מעשיו או מחדליו של הספק, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את החברה בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלם, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לחברה מאת הספק על פי חוזה זה.
- 13.5. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים במפורש כי החברה, הבאים מכוחה ו/או

המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, דמי נזק ו/או פיצויים מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק אשר לא נכתבו במפורש בחוזה זה כי על החברה לשאת בהם.

13.6. מוסכם כי במקרה שהמזמינה תבוא בטענות ו/או תביעות כלפי הספק שמקורן נזק או טענות לנזק שנגרם לצד שלישי – במצב דברים זה לא תטען כלפי המזמינה טענת התיישנות, ודין תניה זו כדין חוזה נפרד בכתב לעניין סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח – 1958.

14. ביטוחים

- 14.1. מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבותו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא חוזה זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה לעניין ביטוחי אחריות מקצועית, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל את הביטוחים המפורטים בהתאם לנספח ד' לחוזה זה. (להלן: "**הביטוחים**").
- 14.2. הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה אישור בדבר עריכת הביטוחים כנ"ל בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה **כנספח ד'** (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**"), המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח (נוסח מקורי).
- 14.3. מוסכם בזה כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
- 14.4. מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישור ביטוחי הספק (**נספח ד'**) הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאתו לא יוכל להתחיל בביצוען של העבודות ו/או במתן השירותים, ולא יהיה זכאי לתמורה.
- 14.5. ביטוחי הספק יורחבו לכסות בין היתר גם את אחריותו של הספק בגין ו/או כלפי קבלנים וקבלני משנה של הספק, ובנוסף (ומבלי לגרוע מהאמור) יורחבו הביטוחים לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין אחריותם למעשה ו/או מחדל של הספק.
- 14.6. על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. עם זאת, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה על נספחיו.
- 14.7. הספק מתחייב כי בכל פוליסה שתירכש על ידי הספק תיכלל תניה במסגרתה ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או החברה ו/או מנהלי ועובדי מי מהן ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 14.8. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או העירייה או על מי מטעמן ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמה.
- 14.9. מובהר, כי הוראות סעיפי הביטוח הנן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.

15. שמירת מסמכים

- 15.1. כל מסמך שיוצר ו/או ישמש ו/או יאסף במתן השירותים על-ידי הספק לשם ביצוע שירותיו לפי חוזה זה ישמר באופן ממוחשב ויהיו בבעלותה הבלעדית של החברה. מסמכים אלו וכל מסמך אחר

אשר יהיו ברשותו של הספק או בשליטתו, יימסרו לחברה, על פי דרישתה, בתקופת החוזה ולאחריה. הספק לא יהיה רשאי להעתיקם ו/או למוחקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, אלא לצרכי קיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.

16. איסור הסבת זכויות

16.1. הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורשות מחוזה זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של החברה. הסכימה החברה לבקשת הספק כאמור, לא יהיה בכך לשחרר את הספק מהתחייבויותיו, אחריותו או חובה כלשהי על פי חוזה זה או על פי כל דין. לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת חברה לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

16.2. החברה תהא רשאית להעביר ו/או להמחות את החוזה ו/או את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פיו, כולן או חלקן, על פי שיקול דעתה, לכל גורם אחר, לרבות לעיריית עפולה, ללא צורך בהסכמה נוספת מאת הספק. הספק נותן בזאת, מראש, את הסכמתו להעברת זכויות ו/או התחייבויות החברה כאמור לעיל. לבקשת החברה, יחתום הספק על כל המסמכים הדרושים לצורך העברת זכויות ו/או התחייבויות החברה כאמור לעיל.

17. העדר בלעדיות

17.1. אין בחוזה זה כדי לגרוע מזכותו של הספק ליתן שירותים לגורמים אחרים בתחום או להיות מועסק על-ידם, ככל שאין בדבר כדי לגרום מצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיו על פי חוזה זה לבין העבודה האחרת. בכל מקרה של ספק, יפנה הספק לחברה לקבלת אישורה.

17.2. הספק מצהיר כי נכון למועד חתימת חוזה זה אינו קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות אחרות אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים על פי חוזה זה עבור החברה ובין גורמים אחרים עבורם מבצע הספק שירותים זהים ו/או דומים ו/או אחרים, ומתחייב כי בכל תקופת חוזה זה לא יתקשר בחוזה ו/או התקשרות אחרת ו/או לא יבצע שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור. הספק יודיע לחברה בדבר כל חוזה ו/או התקשרות ו/או ביצוע שירותים אשר יש ו/או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

17.3. למען הסר ספק, מובהר כי אין בהתקשרות בהסכם דנן למנוע מהחברה להתקשר עם גורמים אחרים בהסכמים דומים ו/או ליתן לספק בלעדיות מכל מין וסוג.

18. התמורה

18.1. תמורת הצבת וחיבור מערכת הבקרה בחניון, עד לאישור המנהל ועמידה ביתר הוראות ההסכם ונספחיו, יהא זכאי הספק לתשלום חד פעמי בסך של 5,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין.

18.2. תמורת ביצוע כל השירותים והעבודות על ידי הספק על פי המכרז ועל פי הסכם זה, לשביעות רצונה המלא של החברה, יהא הספק זכאי לתשלום חודשי קבוע כנקוב בהצעתו הכספית (נספח ה') בתוספת מע"מ כדין, בעבור כל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה (להלן: "התמורה"). התמורה תשולם לספק רק לאחר השלמת הקמת מערכת הבקרה בחניון לשביעות רצונה של החברה ותחילת תפעול מערכת הבקרה בחניון ומתן השירותים בפועל.

18.3. מובהר, כי כל העלויות הכרוכות בהתקנת והפעלת המערכת ומתן מלוא השירותים המפורטים במפרט השירותים (נספח ב') וכל רכיב נלווה אחר — שוקלל על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר שהוגשה על ידו במסגרת המכרז שבבסיס הסכם זה, וכי לא תשולם בגינם כל תמורה נוספת או

נפרדת על ידי החברה.

18.4. מובהר כי התמורה המפורטת לעיל הינה סופית ומוחלטת, ומלבדה לא יהא זכאי הספק לכל סכום ו/או תשלום ו/או חוזר ו/או השתתפות נוספים מאת החברה, וזאת גם במקרה בו מתבצעים שינויים ו/או שדרוגים ו/או תיאומים לרבות כאלו המצריכים ביצוע נוסף ו/או חוזר של עבודות ו/או פעולות ו/או עריכת מסמכים מחודשים. הספק מצהיר כי ביצוע שינויים ו/או תיקונים כאמור הינו דבר שנצפה על ידו מראש.

18.5. לא תחול כל הצמדה או תוספת יוקר על התמורה על פי הסכם זה.

18.6. החברה תישא בתשלום מס ערך מוסף בגין התמורה כנגד חשבונית מס כדין, במועד הקבוע על פי דין.

18.7. החברה תשלם את חשבונותיו של הספק (תמורה בגין השירותים שיספק בהתאם להסכם זה ולמכרז), בכפוף לאישורם, בתנאי שוטף + 45 יום מיום אישור החברה ו/או מי מטעמה ולאחר שהספק מסר חשבונית מס כחוק ואישור ניהול ספרים. מובהר כי תשלום התמורה על פי הסכם זה יעשה תמיד בדיעבד דהיינו התמורה תשולם בגין תקופת מתן שירותים שנסתיימה כבר.

18.8. לכל חשבון יצרף הספק את המסמכים הבאים :

18.8.1. דו"ח מכונה עבור כל התקבולים שהתקבלו במהלך החודש, כולל פירוט בנפרד של תקבולי האשראי (להלן ביחד : **"התקבול החודשי"**).

18.8.2. אישור בדבר סך העברות שבוצעו באשראי (שירות מהמכונות המוצבות בחניון) לחשבון החברה במהלך החודש (להלן : **"ההפקדות החודשיות"**).

18.8.3. פירוט מילולי בדבר כל תקבול נוסף שקיבל הספק ו/או התקבל בכל אופן שהוא, מעבר להפקדות החודשיות (להלן : **"התקבולים הנוספים"**).

18.8.4. ככל שקיים פער בין ההפקדות החודשיות והתקבולים הנוספים, יפרט הספק את הפר ואת הסיבות להיווצרותו. יובהר כי החברה זכאית לקזז ו/או לעכב כל סכום שהספק זכאי לו מאת החברה על פי הסכם זה, בגין כל פער כאמור, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאית לפי הסכם זה.

18.9. החשבון וצרופותיו כפופים לאישור המנהל, הספק יעביר כל הבהרה ו/או אישור אשר יידרש על ידי החברה ו/או מי מטעמה ולשביעות רצונה, עד לאישור החשבון.

18.10. מוסכם כי התמורה מהווה תשלום מלא וסופי עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק והיא כוללת, בין היתר, תשלום עבור שכר עבודה, הוצאות נסיעה, אש"ל, הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או נותני שירותים ויועצים אחרים בהם הוא נעזר, ואולם אין היא כוללת הוצאות בגין העתקות, שכפולים וכיוצ"ב. למען הסר ספק, הספק לא יהיה זכאי לשכר טרחה או תמורה נוספים בגין ייעוץ שוטף ו/או השתתפות בשיבות ו/או בגין כל פעולה הנעשית על ידו בקשר עם חובותיו על פי הסכם זה.

18.11. התמורה הנה סופית, קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהשירותים הנדרשים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהחברה העלאות או שינויים בתמורה בהתאם לתנאי חוזה זה וכאמור להלן, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.

18.12. הספק ימסור לחברה אישור תקף מאת פקיד השומה על שיעור פטור מניכוי מס במקור או אישור

לניכוי מס מופחת, והחברה תפעל על פי אישור כאמור, כל עוד הוא בתוקף. לא יומצא לחברה אישור מפקיד שומה כאמור, תנכה החברה מהתשלומים המגיעים לספק על פי חוזה זה את סכומי מס הכנסה על פי דין.

19. דגשים והוראות נוספות

19.1. כל החשבונות, היומנים, ההתכתבויות והמסמכים האחרים אשר הספק ינהל על פי חוזה זה, הינם רכוש החברה והספק יעבירם לחברה מיד עם דרישתה הראשונה, ובכל עת שהיא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם סיום ביצוע השירותים, הפסקתם או ביטולם, יחזיר הספק לחברה את כל המסמכים האמורים אשר נרכשו ו/או נוצרו על ידי החברה ו/או הגיעו לידי הספק ו/או נמסרו לשימושו במהלך תקופת ההתקשרות, מבלי להעתיקם ומבלי שנעשה איזשהו שימוש בהם, אלא לצורך ביצוע חוזה זה.

19.2. הספק ישמור בארכיון את כל המסמכים הקשורים לשירותים נשוא חוזה זה, למשך כל תקופת ההתקשרות. בתום תקופה זו או עם הפסקת פעילותה או ביטולה, יעביר הספק את כל המסמכים שנותרו בידו לחברה.

20. ערבות לביצוע התחייבויות הספק

20.1. להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, יפקיד הספק בידי החברה, עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש על פי דרישת החברה ללא צורך לנמק את דרישתה וצמודה למדד המחירים לצרכן, בסכום השווה לתמורה החודשית המשולמת לספק בגין כל חניון כפול מספר החניונים בגינם הוא זכאי לתשלום (להלן: "הערבות").

20.2. הערבות תהא של מוסד בנקאי מוכר המורשה לתת ערבויות, ותהיה חתומה על ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי.

20.3. הערבות תהיה בנוסח המצורף בנספח ו' לחוברת המכרז צמודה למדד חודש מאי 2026. הערבות תהא תקפה עד לתום 30 יום מסיום תקופת החוזה ו/או התקופה מוארכת, לפי העניין.

20.4. ככל שעל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, תהא החברה רשאית לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שתהיה חייבת לנמק את דרישתה ומבלי שתזדקק להליכים משפטיים כלשהם.

20.5. מובהר כי זכות החברה לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

20.6. השתמשה החברה בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך 7 ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהחברה גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.

20.7. מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה זה.

20.8. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי החברה לפי החוזה האמור או על פי כל דין.

20.9. המצאת הערבות ואישורה על ידי החברה כמתאימה לדרישותיה הנה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

20.10. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

21. הגנת פרטיות, שמירת מידע ואבטחת מידע

21.1. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת מידע והגנת פרטיות המצורף למכרז זה **כנספת ז'** לו, אשר יימסר לו על ידי החברה בהתאם לקביעת יועצי הפרטיות של החברה. חתימת הספק על נספח זה תהווה תנאי יסודי להתקשרות, והימנעות מחתימה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. הפרת ההסכם

22.1. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית, ולא תיקנה בתוך 3 ימים מיום שנדרש בכתב לעשות כן, ישלם הספק לחברה פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך של 1,500 ₪, בגין כל יום בו נמשכת ההפרה (מבלי לגרוע מחובת הספק לעמוד במלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה). לא רופאה ההפרה בתוך 3 ימים נוספים יועלה סכום הקנס היומי לכדי 3,000 ₪ לכל יום בו נמשכת ההפרה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע כל סעד אחר על פי ההסכם ועל פי כל דין ו/או לבטל הסכם זה בהתאם להוראות סעיף 22.2 להלן.

22.2. מוסכם בזאת כי במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה על ידי הספק אשר לא תתוקן תוך 7 ימים מיום שנדרש הספק לעשות כן, ומבלי לגרוע מזכות החברה לקבלת הקנס הנקוב בסעיף 21.1 לעיל, תהא לחברה זכות לבטל את ההסכם. במקרה כאמור בו יבוטל ההסכם עקב הפרתו היסודית על ידי הספק או הפרתו על ידי הספק בכל צורה שהיא (שאינה מהווה הפרה יסודית) שלא תוקנה בתוך פרק זמן של 15 ימים מיום הודעת החברה לשוכר על הפרת הסכם המבוצעת על ידו, תחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש בסכום השווה לתמורה החודשית כשהיא מוכפלת ב-12. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע כל סעד אחר על פי ההסכם ועל פי כל דין.

22.3. מוסכם על הצדדים, כי הפרת כל הוראה מהוראות סעיפים 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23 להסכם זה כולם או מקצתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם. כמו כן, אי ריפוי הפרה רגילה על ידי הספק משך תקופה העולה על 21 ימים, יהווה גם הוא הפרה יסודית של הוראות הסכם זה.

22.4. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצוי המוסכמים הקבועים בסעיפים 22.1 ו-22.2 לעיל הינם סכומים סבירים שנקבעו על ידם, לאחר הערכה זהירה, בהתחשב בנוק שיגרם כתוצאה מסתברת של מעשי הספק והפרתו את ההסכם.

22.5. מוסכם בזאת כי בנוסף לכל הסעדים המנויים לעיל, תהא לחברה ו/או לספק את הזכות לתבוע כל סעד אחר בגין הפרת ההסכם על ידי הספק או החברה בהתאמה.

23. קיזוז ועיכבון

23.1. בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיזוז, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל חוזה או חוק שהוא, לא תעמוד לספק כל זכות לקזז, לנכות ו/או לעכב סכום כלשהו כלפי החברה.

23.2. לספק אין ולא תהא זכות עיכבון כלשהי, ומכל סיבה שהיא, לרבות עכבון על מסמכים ו/או תכניות ו/או כל חומר אחר, כלפי החברה ו/או העירייה.

23.3. החברה ועיריית עפולה רשאיות לנכות ו/או לחלט ו/או לעכב ו/או לקזז מכל סכום אשר יגיע לספק כל סכום המגיע או שיגיע לספק מאת החברה, בין על-פי חוזה זה ובין בדרך אחרת כלשהי, בין שהוא קצוב ובין שאינו קצוב, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת בגין ביצוע הניכוי, החילוט ו/או הקיזוז.

24. שמירת הזכויות

כל תפוקת העבודה ותוצריה, וכל יצירה מקורית וזכות יוצרים, הקשורות לנושאים שטופלו או נידונו עם הספק ו/או הכרוכים או הנובעים מהם, יהיו בבעלותה הבלעדית של החברה והיא תהיה רשאית, לפי שיקול

דעתה המוחלט והבלעדי, לפרסם ו/או להעבירם לאחר, לכל מטרה שתראה לחברה. הספק או מי מטעמו, לא יהיו זכאים לכל תשלום נוסף עבור יצירה מקורית ו/או זכות יוצרים כלשהן.

25. מחלוקות אינן עילה לעיכוב ביצוע

קיומן של מחלוקות בין הצדדים לא יהווה עילה לעיכוב ביצוע התחייבויותיהם על פי חוזה זה.

26. סמכות שיפוט מקומית

מקום השיפוט הבלעדי ככל הנוגע לחוזה זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במחוז צפון.

27. ויתור

27.1. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם מי מהצדדים לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידם.

27.2. ויתור אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור על כל הפרה של אותה הוראה אשר אירעה לאחר מכן.

28. כתובות והודעות

הצדדים לחוזה זה מסכימים בזאת שכל הודעה או התראה, בקשר לעניין מענייני החוזה, שתישלח בדואר רשום וממוענת כיאות על פי כתובות הצדדים על ידי צד למשנהו, תחשב כאילו נמסרה עם תום 72 שעות משעת משלוחה בדואר רשום ממשדד הדואר. על אף האמור לעיל ניתן למסור הודעה על ידי מסירה ביד ו/או במסירה בכתובת הצדדים או במשרדם ו/או במכשיר פקסימיליה ומועד המסירה או מועד שיגור הפקסימיליה, לפי העניין, הוא זה שיקבע.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

אישור

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרח' _____ המשמש כעו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "הספק"), מצהיר/ה בזאת כי ההחלטה של הספק לחתום על חוזה זה נתקבלה כדיון, כי החתומים על חוזה זה מוסמך/ים לחתום עליו וכי חתימת הספק כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

נספח ד'

אישור עריכת ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מתייב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
שם החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ ומי מטעמה (להלן: "התאגיד")	שם /או עיריית עפולה /או תאגידים קשורים	שם /או המזמין (להלן: "היועץ")	אופי העסקה:
ת.ד.פ.	ת.ד.פ.	ת.ד.פ.	אחר: _____
מען	מען	מען	העיסוק המבוטח:
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות /או רשויות /או גופים קשורים לרשות			
מעמד מבקש האישור		מעמד מבקש האישור	
☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____		☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____	

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פניולות המבוטח/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					התקופה	למקרה*	
רכוש: "כה"ס" ומוצרים שסופקו/הובאו לאתר בהובלה, פריקה, טעינה, התקנה							309 ויתור תחלופי, 324 המבקש מוטב 328 "ראשוניות", 348 רכוש עובדים בו 338 בסיס כינון 343 פריקה, טעינה 345 פריעות, שביטות 346 חשמל
צד ג'					4,000,000	4,000,000	302 אח" צולבת, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלופי, 312 נזק צמ"ח 315 מל"ל, 318 המבקש מבוטח, 322 המבקש כצד ג, 328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג, 336 ביטול סייג א. מקצועית גוף /או רכוש 337 ביטול א. חבות מוצר גוף /או רכוש 348 ביטול סייג רכוש עליו פעלו 349 ביטול סייג רכוש בשליטה ביטול סייג רשלנות רבתי
אחריות מועבידים					15,000,000	15,000,000	309 ויתור תחלופי למבקש, 319 מבוטח נוסף כמעביד, 328 "ראשוניות",

מכרז פומבי 09/2026 החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

חתימתי מאשרת בזאת כי קראתי הבנתי ואני מסכים לכל האמור
חתימה + חותמת

כיסויים								
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר								
302 אחי צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחלופי למבקש, 321 מבטוח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 325 מרמה, 327 עיכוב 328 "ראשוניות", 332 גילוי 12 ח', 347 הרחבת שם המבטוח ביטול סייג "רשלנות רבתי"		4,000,000	4,000,000					

פירוט השירותים (במקום, השירותים המפורטים בהסכם בין המבטוח למבקש האישור, יש לציון את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המסל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
046 (מכירת/השכרת ציוד) 049 (מערכת בקרה ושליטה), 088 (תחזוקה ותפעול) 103 (שירותי חומרה ותוכנה) נשוא הביטוח כולל: אספקה ותפעול של מערכת בקרת שליטה לניהול חנייה

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ה'**הצעת המציע**

לכבוד

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ**הנדון: מכרז מס' 09/2026 למתן שירותי אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה****בתשלום בחניון עירוני בעיר עפולה****(להלן: "הפרויקט")**

1. הנני מגיש הצעתי למתן שירותי אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה **בתשלום בחניון/ים עירוני/ים בעיר עפולה** (להלן: "השירותים") שיבוצע על ידי, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם המהווה נספח לו (המכרז), על כל המצורף לו, יכונה להלן: "המכרז").
2. אני מצהיר כי הבנתי את האמור במכרז במלואו וכי ידוע לי תוכנם של כל המסמכים המרכיבים את המכרז, לרבות מענה לשאלות ההבהרה (ככל שיהיו) וקיבלתי את כל המידע בדבר החניון ובדבר השירותים נשוא המכרז, וכן כל הגורמים האחרים המשפיעים על עלויות השירותים נשוא המכרז.
3. אני מסכים לכל האמור במכרז ומצהיר כי לא יהיו לו כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה המהווה חלק ממנו, על מסמכים ונספחים.
4. אני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים במכרז, כי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי ברשותי הידע, הניסיון והיכולת לביצוע השירותים נשוא המכרז באופן מקצועי וברמה גבוהה, וכן כי נמצאים ברשותי כל הצידוד, הכלים המתאימים לביצוע השירותים מבחינת ההספק וכוח האדם הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז, הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
5. ידוע לי כי מלבד זכויות הניהול וההפעלה, כמפורט במסמכי המכרז, אין ולא תהייה לי כל זכויות בחניון, לרבות במקרקעין עליו מצוי החניון והם רכוש הבלעדי של העירייה. אני מצהיר כי לא תהייה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי העירייה ו/או החברה לעניין זה.
6. אני מתחייב למלא אחר הוראות המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותי על פי מסמכי המכרז במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק. אני מצהיר כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
7. אני מצהיר כי ברשותי מוקד שירות והפעלה שישמש כמוקד שירות לטובת אספקת השירותים כנדרש במכרז.
8. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואני מתחייב לא לגלות ולמנוע את גילוי פרטי הצעתי לאחרים עד למועד קבלת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב לבצע את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בסך כמפורט בהצעתי למכרז, בהתאם להוראות המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו, ואני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים להנחת דעתכם הגמורה.
10. במקרה שאבחר כזוכה במכרז, אני מתחייב להמציא בתוך 7 ימים מקבלת הודעת הזכייה את המסמכים הקבועים על פי מסמכי המכרז, לרבות חתימה על ההסכם מול החברה, המצאת ערבות ביצוע ואישור עריכת ביטוחים.
11. אני מצהיר בזאת כי הובא לידיעתי שאין באמור בהצעתי זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות קיבול על ידכם בדרך כלשהי של הצעתי. אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב ביני לבינכם. ידוע לי ואני מסכים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לי שתהיו רשאים לבטל את המכרז בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד למועד מתן צו התחלת עבודה.
12. הצעתי זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותי לתקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. הנכם רשאים לדרוש ממני את הארכת תוקף ההצעה לפרק זמן נוסף של 90 יום, ובמקרה זה אני אאריך את תוקף הצעת הערבות בהתאם.
13. מיד עם קבלת אישורכם בכתב כי הצעתי נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה המחייב אותי.
14. אם הצעתי תתקבל, אני מתחייב לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידכם ערבות בנקאית לביצוע החוזה, כנדרש במסמכי המכרז, אשר אישור המבטח בנוסח הנדרש במסמכי המכרז ואת כל המסמכים הנוספים הטעונים המצאה על פי מסמכי המכרז ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי המכרז.
15. אני מתחייב כי אם הצעתי תתקבל, אתחיל בביצוע השירותים והעבודה בתאריך שייקבע על ידכם בהתאם

מכרז פומבי 09/2026 החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

חתימתי מאשרת בזאת כי קראתי הבנתי ואני מסכים לכל האמור

חתימה + חותמת

- לצו התחלת עבודה שיינתן על ידכם, וכן אני מודע לכך כי צו התחלת עבודה עשוי להינתן בהתראה קצרה ביותר ואני מצהיר כי אהיה ערוך להתחיל בביצוע העבודות בהתאם.
16. מצורפת בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם כנדרש במסמכי המכרז. אני מצהיר כי ידוע לי כי אם אפשר התחייבות מהתחייבויותי המפורטות לעיל ו/או במסמכי המכרז, או אם אחזור בדרך כלשהי מהצדתי, אתם תהיו זכאים, מבלי לפגוע ביתר זכויותיכם, לחלט את סכום הערבות הבנקאית.
17. להצדתי זו מצורפים כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים על פי מסמכי המכרז. ידוע לי, כי המזמינה תהא רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות כאמור במסמכי המכרז.
18. בנוסף אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים לכך שבמסגרת שיקוליה לבחירת המציע הזוכה תשקול ועדת המכרזים את כל השיקולים הרלוונטיים בהתאם להוראות כל דין, וכן את עמידת המציע בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז על פי שיקול דעתה הבלעדי של הועדה.
19. אני מצהיר כי הצדתי זו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת הצעה זו, וכי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
20. אני מצהיר כי אני מקבל על עצמי את ביצוע השירותים נשוא המכרז בהתאם לתנאי המכרז על כל נספחיו ובהתאם למחיר בנקוב בהצדתי זו.
21. הנני מצהיר כי המזמינה ו/או מי מטעמה (ולרבות עיריית עפולה או מי מטעמה) יהיו רשאים לראיין ולבדוק ולהשתמש בכל שיטה הנראית להן לבדיקת איכות וניסיון המציע.
22. להלן מצורף תצהירי בדבר ניסיוני הקודם המהווה את נספח א'2 למכרז.
23. ידוע לי כי המחיר בהצדתי יכול לבצע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז.
24. אני הח"מ, לאחר שקראתי, בדקתי את כל מסמכי המכרז והוראותיו, מתחייב בזאת לבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמותם ולשביעות רצונה המלא של המזמינה, כדלקמן:

תכולת השירותים	דמי שירות חודשיים בש"ח, ללא מע"מ
אספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניונים שייקבעו על ידי המזמינה מעת לעת, בהתאם למסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים (נספח ב'). התמורה המוצעת תהא תמורה חודשית אחידה אשר תחול על כל חניון בו תותקן ותופעל מערכת הבקרה בהתאם להודעת המזמינה.	_____ ₪ ובמילים _____ (במקרה של סתירה בין הסכומים יגבר הסכום הנמוך מביניהם)

25. הסכום בהצעה הכספית אינו כולל מע"מ. מע"מ, בשיעורו החוקי שיהא בתוקף במועד הרלוונטי יתווסף לסכום ההצעה הכספית וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
26. ידוע לי כי ההצעה הכספית דלעיל הנה הצעה הכוללת את כל מרכיבי העלות, הכוללים הוצאות ישירות ועקיפות, למתן השירותים המבוקשים במלואם בגין מכרז זה.
27. אני מצהיר כי ידוע לי שלא אהיה זכאי לקבל כל תמורה אחרת ו/או נוספת בגין מתן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות הפרשי שער והצמדה כלשהם, מלבד הסכום הנקוב בהצדתי כאמור לעיל.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו'

נוסח ערבות לחוזה

(ערבות ביצוע)

תאריך _____

לכבוד

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

כתובת גיורא יוספטל 26 עפולה

הנדון: כתב ערבות מס'

- 1 לבקשת _____, ת.ז.ח.פ. _____ (להלן – "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום עד לסך כולל של _____ ש"ח (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מכרז פומבי מס' _____ ל- לאספקה, התקנה, תחזוקה והפעלה של מערכת ניהול ובקרת חניה בתשלום בחניון/ים עירוני/ים בעיר עפולה, להבטחת מלוא תנאי החוזה שנחתם ביום _____ ובהתאם לדרישות המכרז.
- 2 אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידיכם עד לסכום הערבות תוך 7 ימים מעת דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה.
- 3 אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידיכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידיכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלה על סכום הערבות.
- 4 ערבותנו זו צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום 15/6/2026 ובגין חודש 5/2026.
- 5 ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת אלא אם ביקשה החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ הארכתה בפרק זמן של 90 ימים נוספים שאז תוארך הערבות כאמור.
- 6 ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

[שם וכתובת הערב]

נספח ז'

הסכם סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות

שנחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת 2026

החברה הכלכלית לפיתוח עפולה בע"מ

בין

ח.פ. 512415464

(להלן: "החברה")

לבין

ח.פ. _____

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה היא בעלת שליטה במאגר מידע כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

והואיל ולפי דרישת החברה/ההסכם בין הצדדים, הספק מספק לה שירותים הכרוכים בעיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וכמוסכם להלן.

והואיל ועיבוד המידע כפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שתוקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז – 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") וכן הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות (להלן: "דיני הגנת הפרטיות").

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את אופן עיבוד המידע על ידי הספק, בהתאם לדיני הגנת הפרטיות, ומצהירים כי הסכם זה הינו חלק בלתי נפרד מההתקשרות ביניהם.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
2. כותרות הסעיפים נועדו לשם נוחות בלבד ואין לעשות בהם שימוש לצורך פרשנות.

הגדרות

3. "מידע אישי" - נתון הנוגע לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פרט מזוהה כגון: שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
4. "מידע בעל רגישות מיוחדת" - מידע אישי על צנעת חיי המשפחה של אדם, על צנעת אישיותו ועל נטייתו

המינית, מידע בריאותי או רפואי, מידע גנטי, מזהה ביומטרי, מוצאו של אדם, עבר פלילי, דעות פוליטיות, אמונות דתיות, השקפת עולם, נתוני מיקום, נתוני תעבורה, שכר, פעילות פיננסית, מידע אישי שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בדין.

5. **"מידע"** - כל נתון או מסמך הנוגע לחברה ו/או עובדיה ו/או ספקיה ו/או לקוחותיה ו/או חבריה ו/או כל גורם הקשור עמה, לרבות מידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת, מידע עסקי, מקצועי או מסחרי, אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכזה בשל מעשה/מחדל של הספק) ומוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או כל דין אחר ו/או נהלי החברה, ובין אם הוא מצוי במצע פיזי, ממוחשב, מגנטי או אלקטרוני.
6. **"עיבוד מידע"** - כל פעולה שמבוצעת לגבי המידע, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.
7. **"בעל שליטה במאגר מידע"** - מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע, או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר. להלן: החברה.
8. **"מחזיק"** - גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע. להלן: הספק.
9. **"נושא מידע"** - האדם אודותיו מעובד מידע.
10. **"אירוע אבטחת מידע"** - כל אירוע שיש בו כדי לפגוע בזמינות, סודיות או שלמות של המידע או מערכות המידע המכילות מידע, כולל פעילות מכוונת או לא, אשר גורמת עלולה לגרום לחשיפת מידע ללא אישור, גישה לא מורשית למידע או אובדן מידע.

כללי

11. הספק מתחייב לעבד את המידע בהתאם להוראות ההסכם/ הזמנת עבודה/הסכם רישוי/ בין הצדדים, לרבות הסכם זה, ודיני הגנת הפרטיות.
12. הספק מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהסכם, הוא עשוי להיחשף למידע ממאגרי המידע ו/או למידע חסוי של החברה, כמפורט להלן ("המידע המורשה"):
 - 12.1. [...]
 - 12.2. [...]
 וזאת למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהסכם בין הצדדים ("מטרת השירות");
13. העברת מידע בין הספק לחברה או להיפך תתבצע באמצעות קובץ מוצפן כאשר הסיסמה תועבר באמצעי, הזנת הנתונים במערכת ותוודק מוצפן.
14. במסגרת ההסכם, הספק רשאי לגשת אך ורק למערכות המידע הבאות (מחק את המיותר):
 - 14.1. [...]
 - 14.2. [...]
15. הספק לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המורשה לאף גורם מבלי שקיבל את אישור החברה מראש ובכתב. לשם כך, ולצורך ביצוע השירותים המפורטים בהסכם בלבד, החברה מאשרת לספק להתקשר עם ספקי המשנה הבאים:
 - 15.1. [שם הספק], העברה אך ורק לצורכי _____.
 - 15.2. [שם הספק], העברה אך ורק לצורכי _____.
 - 15.3. [שם הספק], העברה אך ורק לצורכי _____.
16. הספק מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה כאמור בסעיף 15, יחתים הספק את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם באופן מהותי את הוראות הסכם זה. ביחס לספקי ענן גלובליים (כדוגמת

2SOC (AWS, AZURE, GCP) ניתן להסתפק בהסמכה לתקני אבטחה מקובלים, כדוגמת ISO27001 או SOC2 וואו הצגת מדיניות פרטיות מתאימה, וזאת לאחר שהספק בחן את סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות ומצא את ספק המשנה מתאים.

17. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות") התקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי הלקוח.
18. הספק לא יהא רשאי לעדכן ו/או להשיב לצדדים שלישיים לרבות נושאי מידע, בכל הנוגע למידע המורשה, ובכל מקרה בו תתקבל פנייה הנוגעת למידע המורשה המוחזק במערכות הספק, ינחה הספק את הפונה לפנות לחברה (למעט אם קיימת חובה אחרת לפי כל דין).
19. במידת הצורך, הספק יסייע לחברה להגיב לפניית נושא מידע למימוש זכויותיו, בין אם הפניה התקבלה אצל הספק ובין אם אצל החברה.
20. הספק מתחייב לדווח לחברה אחת לשנה לפחות, על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי הסכם זה, בהתאם לתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
21. הספק מתחייב לאפשר לחברה ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שתוקנו לפיו והוראות ההתקשרות, וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, הספק מתחייב לאפשר לנציג החברה לערוך ביקורת אבטחה בתיאום מראש.
22. הספק מצהיר כי ידוע לו כי אין בעצם גילוי המידע ו/או העברתו אל הספק כדי להעניק לספק כל זכות במידע, וכל המידע הינו רכוש החברה וקניינה.
23. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת הסכם השירותים, כל המידע שהגיע לרשותו במסגרת השירותים יוחזר לרשות החברה, ככל הניתן, יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו, ויצג לחברה תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של הספק על ביצוע מחיקה, ביעור והשמדה של המידע כאמור.
24. פרטי איש קשר מטעם הספק לצורך עדכון הספק כמחזיק במאגר המידע: שם מלא: _____; טלפון: _____; כתובת דוא"ל: _____.
25. הספק מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי לצורך ניהול ההתקשרות בין הצדדים, לרבות ביצוע תשלומים עבור השירותים, החברה תאסוף ותעבד פרטים הנוגעים לספק ו/או נציגיו, לרבות פרטי התקשרות, פרטי חשבון בנק, מספרי זיהוי, פרטי חשבוניות ונתוני חיוב ותיעוד רלוונטיים נוספים.
26. המידע יישמר במאגרי המידע של החברה וייעשה בו שימוש לצורך קיום ההסכם, ניהול חשבונאי ותפעולי, עמידה בחובות משפטיות ושמירת תיעוד עסקאות בהתאם לכל דין.
27. הספק מאשר כי המידע עשוי להיות מועבר לגורמים המסייעים לחברה בביצוע התשלום, בניהול מערכות הנהלת חשבונות או בתפעול ההתקשרות. כמו כן, המידע עשוי להימסר לגופים ציבוריים ורשויות מוסמכות, לרבות רשות המיסים, ככל שהדבר נדרש לשם עמידה בחובות דיווח, דיוני שומה, בקרה, ביקורת, או כל חובה חוקית אחרת החלה על החברה.
28. הספק רשאי לפנות לחברה בבקשה לעיין במידע או לבקש את תיקונו, ככל שהדבר אפשרי בהתאם לדין ובכפוף לחובות השמירה החלות על החברה.

שמירת סודיות

29. ידוע לספק כי לצורך מתן השירותים לחברה, תהא לו גישה למידע כהגדרתו לעיל. כמו כן, ידועה וברורה לספק רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם עקב חשיפתו על ידי או עשיית שימוש בו על כל המשתמע מכך.

30. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע אשר יגיע אליו ו/או למי מטעמו מתוקף מתן השירותים לחברה או בדרך אחרת. הספק מתחייב שלא להחזיק ברשותו ולא לעשות כל שימוש, בכל מידע באשר הוא שלא לצורכי ביצוע השירותים המפורטים בהסכם ההתקשרות. הספק מתחייב שלא לגלות מידע כזה או חלקו, במשרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף, אלא לצורך ביצוע השירותים לפי ההסכם ובכפוף להסכמת החברה. למעט:

30.1. העברת מידע מוגבלת לעובדים (לרבות נותני שירות מטעם הספק) אשר להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, והם חתומים כלפי הספק על כתב סודיות.

30.2. על פי דרישת ערכאה מוסמכת או רשות שלטונית מוסמכת על פי דין, ובלבד שהספק יודיע לחברה באופן מידי על קבלת דרישה למסירת המידע (ככל שלא קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה כאמור), ויאפשר לחברה, ככל שהדבר בידי הספק, להתגונן בפני כל דרישה כאמור והספק ימסור רק את אותו חלק של המידע הסודי ו/או המידע החסוי שנדרש במפורש למסור.

31. הספק מתחייב שלא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת שלא למטרת השירותים.

32. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקיו.

33. הספק מתחייב כי בכל מקרה שיתעוררו ספקות כלשהן בנוגע לתוכן התחייבויותיו לפי הסכם זה, וקיומו, יפנה לחברה בכתב לקבלת אישורה. ידוע לספק כי אין בנאמר בפסקה זו לגרוע מכל התחייבות מהתחייבויותיו המנויות בהסכם זה.

34. תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.

35. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר התקבל מהחברה ואשר הספק יוכיח לגביו בכתובים כי:

35.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלת המידע מהחברה.

35.2. המידע היה ידוע ברבים או שהיה ניתן להשגה על ידי הציבור הרחב באופן חוקי לפני יום העברתו לספק.

35.3. המידע הפך למידע ציבורי או ניתן להשגה על ידי הציבור באופן חוקי לאחר מועד העברת המידע על ידי החברה לספק בלא שהיה הוא אחראי או מעורב בתהליך.

35.4. המידע הגיע לספק בדרך חוקית של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.

דרישות אבטחת מידע

36. הנחיות כלליות:

36.1. הספק ישמור את המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות למתן השירות, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי הפעילות ורגישות המידע.

36.2. הספק ינקוט אמצעים הולמים לאבטחה הפיזית של המידע וסביבת העבודה, הן במשרדיו והן מחוצה להם, ויימנע מהוצאת עותקים פיזיים של המידע אל מחוץ למשרד, ככל שהדבר אינו הכרחי לצורך מתן השירותים.

36.3. ככל שיעשה שימוש בכלי בינה מלאכותית ומודולי שפה (GAI), הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בנתוני החברה לצורך אימון המודל ו/או לחשוף את המידע של החברה בכלים אלה.

36.4. הספק ייתן הרשאות גישה למידע לבעלי ההרשאה מטעמו רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.

36.5. הספק יקיים הדרכות מודעות בנושאי אבטחת מידע והגנת הפרטיות לבעלי הרשאות גישה למידע מטעמו ובהתאם לתקנה 7 לתקנות אבטחת מידע.

36.6. הספק יישם מידור פנימי בגישה הניתנת על ידו למידע וקבצים של החברה, באופן שהגישה למידע וקבצים אלה תתאפשר רק לבעל הרשאה שעבודתו ותפקידו בחברה מחייבים זאת.

36.7. אופן זיהוי של בעל ההרשאה מטעם הספק למידע של החברה יעמוד בקריטריונים הבאים :

36.7.1. שימוש במדיניות סיסמאות חזקה המורכבת מאותיות וספרות, ובעלת אורך סיסמא מינימלי של 8 תווים.

36.7.2. החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.

36.7.3. הגדרת נעילת משתמש לאחר מספר ניסיונות גישה שגויים (לכל היותר 5 ניסיונות). שחרור הנעילה יתבצע על ידי גורם מורשה מטעם הספק.

36.7.4. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות.

36.7.5. גישת אדמין (מנהל מערכת) תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).

36.7.6. בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל ההרשאה שמטרתו לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה (לדוגמה: OTP, גישה מכתובת IP קבועה, Token, וכיו"ב).

36.7.7. הספק יבצע בקרת הרשאות תקופתית לבעלי ההרשאות מטעמו לפחות אחת לשנה.

36.7.8. מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה מטעם הספק, הספק יבטל את הרשאותיו.

36.8. הספק ינקוט באמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין החברה אל הספק (מערכות הגנה, Fire Wall וכיו"ב) ולכל הפחות :

36.8.1. הגבלת או מניעת אפשרות חיבור התקנים ניידים לעמדות קצה ו/או שרתים המכילים את המידע של החברה.

36.8.2. התקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המשמשים למתן השירות.

36.8.3. הספק יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.

37. אירועי אבטחת מידע:

37.1. הספק יתעד אירועי אבטחת מידע, ככל האפשר באמצעות רישום אוטומטי בלוג.

37.2. הספק מתחייב לדווח לחברה באופן מידי בכל מקרה של חשש לאירוע אבטחת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.

37.3. ההודעה תכלול לכל הפחות תיאור של האירוע, המס' המשוער של נושאי המידע המעורבים באירוע, תיאור ההשלכות האפשריות של האירוע, האמצעים שנקטו לטיפול באירוע.

37.4. במקרה של אירוע אבטחת מידע, הספק מתחייב לספק מענה מיטבי והולם, כך שזמן החזרה לשירות וזמינות המידע יהיה בצורה המהירה ביותר, בהתאם לאמנת השירות (להלן: "SLA") שהוגדרה בין הצדדים.

37.5. הספק יספק מענה אנושי (לא אוטומטי) לטיפול באירועי סייבר.

38. מדיניות פרטיות ואופן שימוש בעוגיות (ככל שהמערכת כוללת ממשק משתמש קצה ב-WEB)

38.1. ידוע לספק כי עליו לגבש את מדיניות הפרטיות ואת אופן שימוש בעוגיות יחד עם החברה. למען הסר ספק, לא תתכן עלייה לאוויר טרם אישור נוסח מדיניות הפרטיות ואופן שימוש בעוגיות על ידי החברה.

39. דרישות מערכת ופיתוח (ככל שמדובר בספק אשר מפתח מערכת עבור החברה):

39.1. פיתוח המערכת ועדכוניה יבוצעו בכפוף לנוהל פיתוח מאובטח (SSDLC) המבוסס על תקן OWASP עדכני או תקן מקביל שיאושר ע"י החברה.

39.2. פיתוח המערכת יתבסס על גרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.

39.3. ספריית קוד פתוח:

39.3.1. הספק מתחייב להטמיע תהליך סדור לניהול רכיבי קוד פתוח (Open Source Software Management) לאורך כל מחזור חיי הפיתוח (SDLC), הכולל שימוש בכלי סריקה אוטומטיים (SCA) לזיהוי חולשות אבטחה (CVEs) וחריגות ברישוי.

39.3.2. כחלק מדרישה זו, על הספק לייצר, לתחזק ולספק ללקוח בכל גרסה רשמית ו/או הפצת עדכון, קובץ (Software bill of Materials) (SBOM) פורמט סטנדרטי (כגון CycloneDX או SPDX), המפרט את כלל רכיבי הצד-השלישי שלהם.

39.3.3. הספק מתחייב לנטר באופן רציף את הרכיבים המופיעים ב-SBOM, לבצע ניתוח סיכונים תקופתי, ולהחיל עדכוני אבטחה או תיקונים (Patches) בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים במדיניות הטיפול בחולשות של החברה.

39.3.4. במידה ותתגלה חולשת אבטחה קריטית או גבוהה ברכיב קוד פתוח הנמצא בשימוש, הספק מתחייב ליידע את החברה בכתב ובעל פה, מיידית עם גילוי החולשה.

39.4. פיתוח המערכת בהתאם למסמך דרישות האפיון שאושר מראש על ידי החברה. במקרה של מערכת מדף (As Is), כל תוספת הדורשת פיתוח, תעמוד בכללי פיתוח מאובטח והוראות החברה.

39.5. בשימוש בספריות צד ג', קוד פתוח או לאחר רכישה, יש לוודא עמידה בדרישות אבטחת המידע גם שלהם.

39.5.1. הספק מחויב לוודא שכל רכיב קוד פתוח שבו נעשה שימוש, הינו בעל רישיון המאפשר שימוש מסחרי.

39.5.2. חל איסור להשתמש בספריות שהופסקה תחזוקתן או שהתגלו בהן חולשות אבטחה חמורות ללא תיקון רשמי.

39.5.3. חל איסור על שימוש בספריות קוד פתוח בלתי מאומתות ממקורות שאינם רשמיים

39.5.4. יש לנהל מדיניות עדכון ספריות שמבטיחה שהגרסאות יהיו תמיד עדכניות, נתמכות וללא חולשות אבטחה קריטיות.

39.6. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

39.7. ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.

39.8. הפקדת קוד המקור אצל החברה או אצל נאמן, בהתאם להסכמה בין הצדדים.

39.9. המערכת תכלול הפרדה בין הנתונים של החברה לבין נתונים של לקוחות אחרים. הפרדה כאמור יכולה להיות לוגית, תוך מתן הסבר לחברה על אופן ההפרדה.

39.10. יישום הגנות על בסיס הנתונים והקשחות עפ"י הנחיות היצרן.

39.11. המערכת תכלול רכיב ניטור שינויים בבסיסי הנתונים ויכולת הפקת דו"ח לפי דרישת החברה.

39.12. שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

- 39.13. המערכת תייצר יומן רישום (log) לנתוני האבטחה הבאים : זיהוי ואימות ; נעילות משתמש ; פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם ; העלאות תכנים ; גישה מרחוק ; אירועי אבטחה.
- 39.14. המערכת תכיל ממשק API למערכת ניטור מרכזית (כגון SIEM).
- 39.15. תתבצע החלפה תקופתית של מפתחות ההצפנה, ובפרט של API&Host keys, זאת לצורך שמירה על סודיות, שלמות ואמינות המידע.
- 39.16. במידת הצורך ועבור מתן מענה ראוי לאתגרי וסיכוני אבטחה רלוונטיים, המערכת תכלול אפשרות לשימוש בטכנולוגיות הצפנה נוספות, כדוגמת- Anonymization, Masking וכן Tokenization.
- 39.17. הספק ידווח לגורם הרלוונטי בחברה על כל השבתה של המערכת.
- 39.18. העברת המערכת מסביבת פיתוח לייצור בצורה מבוקרת ולאחר ביצוע מבדק חדירה וטיפול בממצאי המבדק.
- 39.19. ביצוע סקר סיכונים ומבדק חדירה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.
- 39.20. המערכת תעבור סקר קוד (Code review), ובקרת הפעלה בהיבטי אבטחת המידע לפני שתועבר לסביבת הייצור, וכן באופן תקופתי.
- 39.21. הזדהות וניהול הרשאות במערכת :
- 39.21.1. עבור מערכת שאינה מאוחסנת בשרתי החברה והגישה אליה מרוחקת, כלל הגישה למערכת, הן עבור משתמשי אדמין והן עבור משתמשים רגילים, תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).
- 39.21.2. אפשרות לניהול הזהויות דרך ה-Directory של החברה.
- 39.21.3. שימוש במדיניות סיסמאות חזקה המורכבת מאותיות וספרות, ובעלת אורך סיסמא מינימלי של 8 תווים.
- 39.21.4. החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
- 39.21.5. הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש (לכל היותר 5).
- 39.21.6. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות.
- 39.21.7. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 39.21.8. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 39.21.9. הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 39.22. המערכת תכיל בקורות קלט ופלט כמפורט להלן :
- 39.22.1. וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 39.22.2. שימוש בפרוטוקול HTTPS בכל דפי היישום.
- 39.22.3. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט (כולל CAPTCHA).
- 39.22.4. מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חסימת אפשרות לשינוי UID בסוף הדף, חסימת שינוי או הוספת דפי משנה).
- 39.22.5. מניעת חשיפה עבור משתמש הקצה להודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 39.22.6. במקרה של העלאת קבצים למערכת : וידוא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.
- 39.22.7. מתן אפשרות לחברה לשינוי / עדכון שדות מידע בודדים.
- 39.23. שילוב יכולות AI בפיתוח (ככל שנעשה שימוש בכלי AI)

בעת שימוש במודלי AI או קריאות API לפתרונות AI ושילובם בתהליכי הפיתוח ו/או השימוש במערכת, ייושמו כללי האבטחה הבאים:

- 39.23.1. קריאה למערכת ה-AI לא תאפשר העברת מידע אישי ו/או עסקי של החברה למערכת ה-AI, בצורה בה המידע הנ"ל יכול לשמש לאימון ולימוד המודלים.
- 39.23.2. השימוש במודלים יבוצע כך שהמידע עליו אומנו המודלים יכלול מידע חיצוני, אבל כל מידע המועבר למערכת, יישאר בתחום המידע המאובטח והמוגן בהתאם למדיניות ניהול הגנת המידע של החברה.
- 39.23.3. פיתוח המערכת יבוצע לאחר אפיון הכולל התייחסות לאבטחת המידע בפיתוח פתרונות המשלבים כלי AI.
- 39.23.4. האפיון יכלול את ניתוח הסיכונים, הגדרת מענה הולם לכל סיכון.
- 39.23.5. האפיון יכלול טיפול בנושאי האבטחה לכל אורך חיי המערכת, כולל בטיפול בבאגים ופעילות שינויים ושיפורים.
- 39.23.6. באחריות הספק להפעיל מנגנון QA שיבחן גם את המענה לסיכונים האבטחה שהוגדרו באפיון.
- 39.23.7. שימוש במודלים חיצוניים מחייב אפשרות לעדכוני גרסאות וטיפול בחולשות אבטחה המתגלות מעת לעת.
- 39.23.8. הספק מתחייב לפתח את המערכת בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה, ובהם הנחיות מערך הסייבר הלאומי בהקשר של פיתוח מאובטח של מוצרי בינה מלאכותית.
- 39.23.9. הספק מתחייב שמפתחות ההצפנה של הקוד לא יעלו לענן ו/או לכלי ה-AI.

40. אחסון (ככל שמדובר בספק שמאחסן את המערכת עבור החברה):

- 40.1. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 40.2. הספק יוודא במערכות ההגנה, חסימת תעבורה ממדינות עוינות ו/או מקורות הידועים כבעלי מוטיבין בעייתי ו/או עויין. ככל הניתן, יחסמו מקורות TOR ו-Anonymizer המאפשרים גלישה אנונימית.
- 40.3. הספק יגדיר נוהל בדיקה שגרתי של יומני הרישום (Logs) למנגנון הבקרה, כמפורט בסעיף 39.13 להסכם זה, כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 40.4. הספק ישמור את יומני הרישום הללו באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 40.5. הספק יגבה את נתוני האבטחה באופן שיבטיח את האפשרות לשחזרם למצבם המקורי.
- 40.6. הספק יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה באופן תקופתי ושגרתי.
- 40.7. עבור אחסון בשירותי ענן:
 - 40.7.1. ככל שמיקומה הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הנ"ל יתבצע תוך עמידה בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, וכן כל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
 - 40.7.2. הספק יעשה שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
 - 40.7.3. ממשק ניהול בגישה מהרשת המקומית בלבד או מכתובות שיסופקו על ידי החברה (Trusted / Secured Host).

- 40.7.4. רכיב Firewall מסוג NGFW לרבות מימוש IPS. במקרה שמדובר באפליקציה המצויה בענן ושניתן לגשת אליה מכל מקום בעולם (Publicly available) נדרש גם התקנה והטמעה של WAF. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 ומעלה או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י החברה.
- 40.7.5. נדרשת הצפנת שדות מידע רגיש ברמת ה-DB.
- 40.7.6. נדרשת הצפנת Data at rest ברמת ה-Volume (עבור אחסון אובייקטים).
- 40.7.7. לצורך מתן מענה לאתגרי וסיכוני "נעילה" (Vendor lock-in) במסגרת חברת שירותי הענן הקיימת, יתבצע תיעוד כלל הממשקים וה-API אשר נעשה בהם שימוש, וכן גיבוי תקופתי של המידע הקיים בסביבת הענן לסביבת צד ג' אחרת. האמור מתייחס גם ל-Meta Data הרלוונטי.
- 40.7.8. הספק יספק לחברה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

ולראיה באתי על החתום :

שם + שם משפחה _____ תפקיד _____

תאריך _____ חתימה + חותמת הספק _____